

Monitorowanie Systemu SWD-ST 2.5

1) Wstęp

Dokument zawiera dokumentację elementów (parametrów) objętych systemem monitorowania składników Oprogramowania Zamawiającego. Usługa świadczona będzie w sposób ciągły (w trybie 24/7/365) i obejmować będzie nadzór nad prawidłowością działania Oprogramowania Zamawiającego.

2) Składniki objęte systemem monitorowania Oprogramowania Zamawiającego

W ramach usługi wykonywane będzie monitorowanie:

- 2.1. Stanu, kondycji i parametrów Oprogramowania Zamawiającego
- 2.2. Dostępności poprawek Systemów Windows oraz powiadamiania ZAMAWIAJĄCEGO o konieczności ich zainstalowania, pod warunkiem, że ZAMAWIAJĄCY zapewni dostęp do aktualizacji
- 2.3. (dla SLA 98,5%) Stanu dysku wykonanego w technologii SMART lub macierzy dyskowej o ile oprogramowanie producenta macierzy umożliwia monitorowanie poprzez własne API (w tym wystąpienia krytycznych komunikatów z macierzy dyskowej/dysku)
- 2.4. (dla SLA 98,5%) Stanu baterii odpowiedzialnej za cache macierzy RAID tzw. BBU - Battery Backup Unit o ile takowa występuje
- 2.5. Ilości wolnego miejsca na dysku/dyskach twardych
- 2.6. Stanu Dziennika zdarzeń systemu operacyjnego
- 2.7. Stanu Bazy danych SWD-ST
- 2.8. Dostępności punktów końcowych sieci transmisji danych w ramach połączeń KW PSP ↔ KP/M PSP
- 2.9. Dostępności punktu końcowego interfejsu SI WCPR po stronie SI WCPR
- 2.10. Poprawności wykonywania się Kopii Bezpieczeństwa SWD-ST 2.5
- 2.11. Synchronizacji czasu ze źródłem wskazanym przez ZAMAWIAJĄCEGO.

3) Podstawowy zestaw sensorów wchodzących w skład systemu monitorowania Oprogramowania Zamawiającego

W ramach usługi monitorowania systemu SWD-ST 2.5 wyróżniamy następujące czujniki (sensory):

CPU Load - obciążenie CPU na komputerze

RAM - dostępna pamięć RAM w systemie Windows

Windows Network Card – monitoruje użyte pasmo ruchu sieciowego (całkowity ruch na karcie sieciowej , ruchu do i na zewnątrz , liczba pakietów na sekundę)

SNMP Dell PowerEdge Physical Disk – dedykowany sensor stanu dysków serwera

SNMP Dell PowerEdge System Health – dedykowany sensor stanu serwera i jego komponentów

SNMP HP ProLiant Memory Controller – dedykowany sensor stanu kontrolera pamięci serwera

SNMP HP ProLiant System Health – dedykowany sensor stanu serwera i jego komponentów

SNMP HP ProLiant Physical Disk – dedykowany sensor stanu dysków serwera

SNMP IBM System X System Health – dedykowany sensor stanu serwera i jego komponentów

SNMP IBM System X Physical Disk – dedykowany sensor stanu dysków serwera

SNMP IBM System X Memory – dedykowany sensor stanu kontrolera pamięci serwera

Avg. Disk Write Queue Length – średnia kolejka dysku twardego wszystkich partycji oraz w rozbiciu na poszczególne partycje

Disk Reads/sec - odczyt dysku twardego wszystkich partycji oraz w rozbiciu na poszczególne partycje

Disk Writes/sec - zapis dysku twardego wszystkich partycji oraz w rozbiciu na poszczególne partycje

Disk Transfers/sec – zapis+odczyt dysku twardego wszystkich partycji oraz w rozbiciu na poszczególne partycje

Free Disk Space – dostępna ilość wolnego miejsca na poszczególnych partycjach dysków twardych

Windows System Uptime – czas od ostatniego ponownego uruchomienia systemu operacyjnego

Event Log – monitorowanie dzienników logów Windows (Aplikacje, System)

Windows Pagefile – użycie pliku wymiany Windows

Windows Updates Status – sprawdza status Windows Update, dostępność i ilość nowych poprawek Windows oraz czas od ostatniego instalowania poprawek Windows

WMI service – monitorowanie usług Systemu SWD-ST 2.5 (SACS, Firebird, xTransmisjaWS, SELTE, SI WCPR (witryna IIS oraz usługa xAbaSIWCPRGuard), Inne)

UTC Time – kontroluje czas systemu Windows z czasem wskazanego serwera czasu

Folder + File Content sensor – kontrola wykonywania plików kopii bezpieczeństwa wraz z walidacją poprawności wykonania plików kopii bezpieczeństwa (wymagane odblokowanie portów na połączenia przychodzące w powiatach dla: 137/UDP, 138/UDP, 139/TCP, 445/TCP)

Ping + HTTP Advanced ssensor – sprawdzanie dostępności punktów końcowych sieci transmisji danych w ramach połączeń KW PSP ↔ KP/M PSP wraz z dostępnością witryny KWAPI z powiatu

SSL Security Check – sprawdzanie dostępności punktu końcowego interfejsu SI WCPR po stronie SI WCPR z serwera monitorowania (wymagane dostarczenie certyfikatu SSL dla dostępu do interfejsu SI WCPR)

SIWCPR-MonitorCheck – Autorska czujka do sprawdzenia dostępności punktu końcowego SI WCPR z serwera KM/KP PSP. Zintegrowana jest z mechanizmem monitorowania połączenia wbudowanym w usługę SWD-ST-SIWCPR-W1