

Sposób realizacji natychmiastowego powiadamiania w przypadku braku dostępności SI WCPR

1) Wstęp

Dokument opisuje sposób realizacji natychmiastowego powiadamiania, w przypadku braku dostępności punktu końcowego interfejsu SI WCPR po stronie SI WCPR, wraz z określeniem przyczyny tego braku.

2) Sposób realizacji natychmiastowego powiadamiania w przypadku braku dostępności punktu końcowego interfejsu SI WCPR

W ramach usługi monitorowania i powiadamiania natychmiastowego o braku punktu końcowego SI WCPR wykonywany będzie cyklicznie zestaw poleceń, mających na celu zbadanie dostępności punktu styku SI WCPR (`prodlb.wcpr.local=10.43.144.23`):

- 1) Dostępność sieciowa serwera SI WCPR – polecenie `ping 10.43.144.23`
- 2) Dostępność usług serwera SI WCPR – polecenie `telnet 10.43.144.23 8443`
- 3) Dostępność działania witryny IIS – czujka SSLSecurityCheck w systemie monitoringu, badająca poprawność wyświetlania się witryny `https://prodlb.wcpr.local:8443/siwcpr-web/swdwlws`

Jeśli witryna SI WCPR nie odpowie na badanie sposobem 3 to wykonany zostanie skrypt, który wykona badanie dostępności punktu styku sposobem 2 i 1. Jeśli polecenie 2 i 1 będą miały negatywny wynik, to zostanie wykonane polecenie `tracert` na adres `10.43.144.23`. Jeśli polecenie 2 da pozytywny wynik, to badanie zostanie zakończone, a Zamawiający otrzyma raport jak poniżej bez potrzeby dołączania wyniku wykonania polecenia `tracert`.

Informacja przesłana do Zamawiającego będzie informowała o wyniku wykonania poszczególnych sposobów oraz (jeśli to konieczne) wynik polecenia `tracert`, w tym ilość skoków i ścieżce polecenia `tracert` (TimedOut będzie występować dla urządzeń sieciowych, które nie obsługują odpowiedzi na polecenie `tracert`):

Przykładowy wynik polecenia `tracert`, jeśli punkt końcowy SI WCPR **jest osiągalny**:

```
13 hops to reach 10.43.144.23 via 192.168.3.1 > TimedOut > 10.48.0.2 > 10.48.15.253
> 10.48.233.13 > 10.48.233.1 > TimedOut > TimedOut > TimedOut > TimedOut > TimedOut
> TimedOut > 10.43.144.23
```

Przykładowy wynik polecenia `tracert`, jeśli punkt końcowy SI WCPR **nie jest osiągalny**:

```
13 hops to reach 10.43.144.23 via 192.168.3.1 > TimedOut > 10.48.0.2 > 10.48.15.253
> 10.48.233.13 > 10.48.233.1 > TimedOut > TimedOut > TimedOut > TimedOut > TimedOut
> TimedOut > TimedOut
```

Gdy przyczyna braku dostępności SI WCPR leży w warstwie sieciowej, w sieci OST112 (poza LAN-em), WYKONAWCA wykonuje również natychmiastowe powiadamianie dyżurnego OST, załączając wynik wykonania polecenia `tracert` do adresu IP interfejsu SI WCPR po stronie SI WCPR. Gdy przyczyna braku dostępności leży w warstwie aplikacji WYKONAWCA, wykonuje również natychmiastowe powiadamianie administratora SI WCPR.