



SiPR

Moduł integracji

systemu SWD-ST 2.5

Z

interfejsem SI WCPR w wersji W1

Podręcznik użytkownika

wersja dokumentu 1.6



© Abakus Systemy Teleinformatyczne Sp. z o.o. 2015

Spis treści

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Wstęp | 2 |
| 1.1 | Cel dokumentu | 2 |
| 1.2 | Opis dokumentu | 2 |
| 1.3 | Symbole i skróty | 3 |
| 1.4 | Zanim zaczniesz | 3 |
| 2 | Co to jest SI WCPR | 4 |
| 2.1 | Komunikacja w SIPR | 4 |
| 2.2 | Ograniczenia interfejsu SI WCPR | 5 |
| 2.3 | Zasady wymiany danych SWD-ST z SI WCPR | 6 |
| 3 | Obsługa zdarzeń WCPR w SWD-ST | 7 |
| 3.1 | Karty zdarzenia WCPR i PSP | 7 |
| 3.2 | Przyjęcie zdarzenia z WCPR | 8 |
| 3.3 | Przekazanie zdarzenia do WCPR | 10 |
| 3.4 | Obsługa zdarzenia przez Policję i PRM | 11 |
| 3.5 | Bieżąca wymiana informacji z WCPR, PRM i Policją | 15 |
| 3.6 | Szczegółowy opis działania kart zdarzenia | 15 |
| 3.6.1 | Lokalizacja zdarzenia | 15 |
| 3.6.2 | Opis zdarzenia | 18 |
| 3.6.3 | Zgłoszenie | 20 |
| 3.6.4 | Rodzaj i kategoria zdarzenia | 22 |
| 3.7 | Przekazywanie zdarzeń pomiędzy dyspozytorniami PSP | 25 |
| 3.8 | Historia karty zdarzenia WCPR | 26 |
| 3.9 | Powiadomienia | 26 |
| 3.10 | Powiadomienia dźwiękowe | 27 |
| 4 | Ostrzeżenia i błędy monitora interfejsu WCPR | 29 |
| 5 | Zgłaszanie problemów do serwisu | 31 |
| 5.1 | Zanim zgłosisz | 31 |
| 5.2 | Procedura zgłoszenia problemu | 31 |

1 Wstęp

1.1 Cel dokumentu

Podręcznik użytkownika systemu SWD-ST 2.5 z obsługą WCPR jest uzupełnieniem standardowego podręcznika użytkownika systemu SWD-ST 2.5. Dokument przeznaczony jest dla użytkowników systemu SWD-ST w miejskich i powiatowych stanowiskach kierowania PSP. Omawia on obsługę systemu SWD-ST w zakresie obsługi integracji systemu SWD-ST z systemem SI WCPR. Dokument jest przeznaczony dla użytkowników SWD-ST, którzy potrafią sprawnie obsługiwać system w zakresie przyjmowania i obsługi zdarzeń w rejestrze wyjazdów. Dokument opisuje interfejs użytkownika systemu pod kątem jego użytkowania oraz prezentuje opis realizacji w systemie podstawowych procesów w zakresie integracji systemu SWD-ST z systemem SI WCPR.

Zaimplementowanie w systemie SWD-ST 2.5 obsługi interfejsu do systemu SI WCPR, umożliwiło rozszerzenie funkcjonalności systemu SWD-ST o funkcjonalności:

- przyjmowanie zgłoszeń i zdarzeń z SI WCPR,
- automatyczne przekazywanie zgłoszeń i zdarzeń do SI WCPR,
- dysponowanie do zdarzenia służb ratunkowych: policja i pogotowie ratunkowe,
- automatyczne raportowanie stanu obsługi zdarzenia przez straż pożarną,
- podgląd stanu obsługi zdarzenia przez, inne niż Straż Pożarna, służby biorące udział w jego obsłudze (policja i pogotowie ratunkowe).

1.2 Opis dokumentu

Dokument podzielony został na kolejne rozdziały, poświęcone odrębnej tematyce. Dla uproszczenia poruszania się w dokumencie, większość rozdziałów została podzielona na podrozdziały opisujące poszczególne zagadnienia.

W pierwszym rozdziale, opisano cel niniejszego dokumentu, opisano jego budowę oraz zdefiniowano używane w dokumencie symbole, skróty i terminy.



W drugim rozdziale omówiono istotne, z punktu widzenia omawianej w dokumencie tematyki, zagadnienia dotyczące systemu SI WCPR oraz interfejsu do integracji SI WCPR z służbami ratunkowymi, m.in. PSP.

W trzecim rozdziale opisano funkcjonalność SWD-ST związaną z integracją z SI WCPR. Rozdział ten został tak skonstruowany, aby użytkownik mógł w przyszłości jak najszybciej znaleźć w nim rozwiązanie problemu – dlatego też, kolejne podrozdziały nie omawiają odrębnych ekranów, ale poszczególne obszary funkcjonalne.

Czwarty rozdział poświęcono postępowaniu w przypadku wystąpienia problemów, przede wszystkich ich samodzielnego diagnozowaniu i rozwiązywaniu, a gdy to nie pomoże, skutecznemu zgłaszaniu problemów do serwisu.

Piąty rozdział przedstawia sposób postępowania w przypadku napotkania problemów w działaniu integracji pomiędzy systemami.

1.3 Symbole i skróty

| Symbol, skrót lub termin | Znaczenie w dokumencie |
|---|---|
|  | Pytanie i odpowiedź. Graficzne wyróżnienie odpowiedzi na często pojawiające się pytania. |
|  | Uwaga. Graficzne wyróżnienie szczególnie istotnej informacji. |
| SI WCPR | System informatyczny wykorzystywane przez WCPR. |
| WCPR | Wojewódzki Centrum Powiadamiania Ratunkowego |
| System | System SWD-ST 2.5 |
| SWD-ST, SWD-ST 2.5 | System SWD-ST obsługujący miejskie i powiatowe stanowiska kierowania PSP. |
| Serwis | Dział producenta SWD-ST świadczący usługi utrzymania użytkownikom Systemu SWD-ST. |
| Interfejs | Interfejs komunikacyjny SI WCPR na potrzeby wymiany informacji o zdarzeniach z SWD Służb. |
| CPR | Patrz WCPR. |
| SIPR | System Informatyczny Powiadamiania Ratunkowego. |

1.4 Zanim zaczniesz

Aby integracja SWD-ST z SI WCPR funkcjonowała poprawnie musi zostać spełnionych szereg warunków, takich jak:

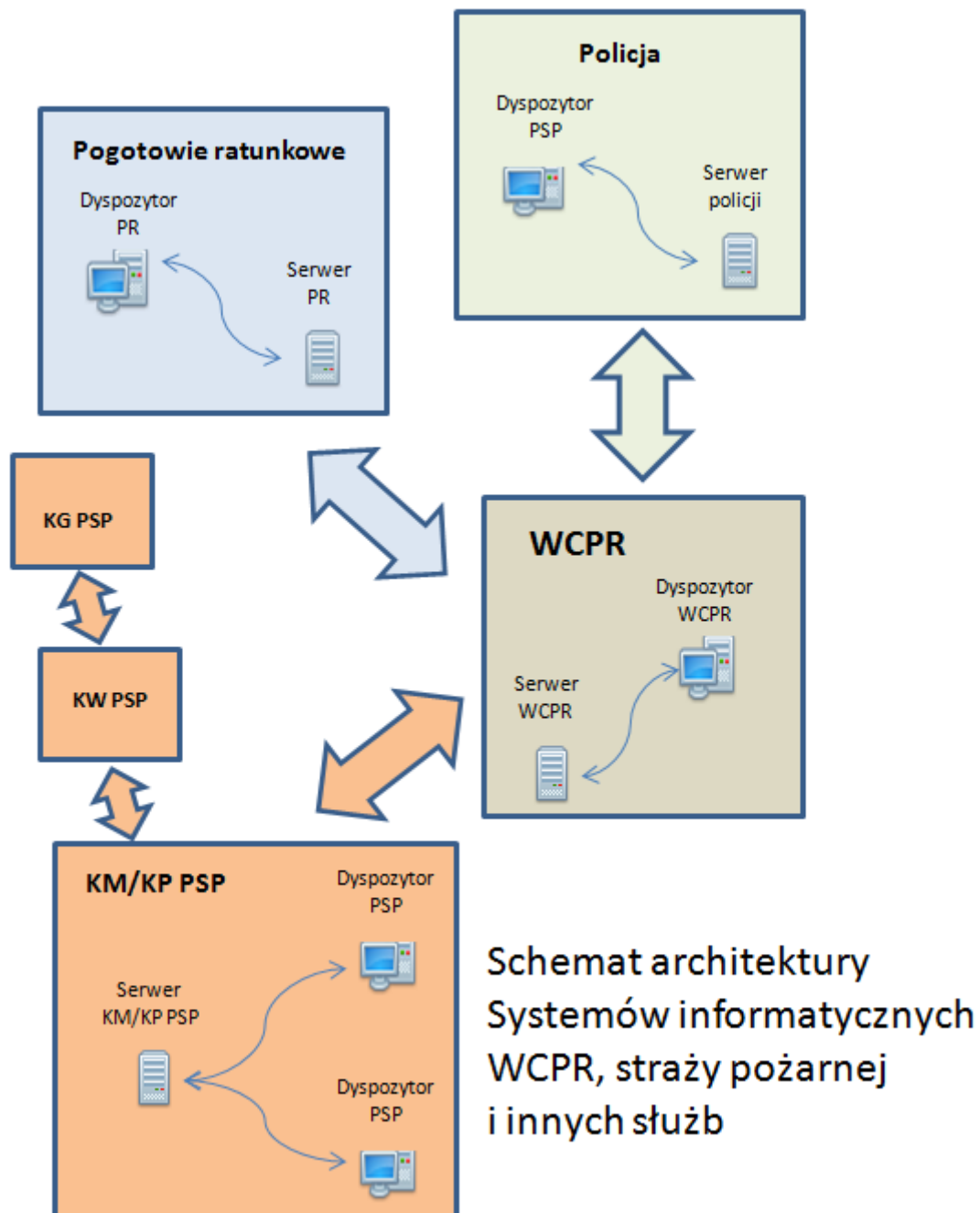
- ✓ Odpowiednie skonfigurowanie sieci OST-112,
- ✓ Odpowiednie skonfigurowanie punktu styku podsięci WCPR,
- ✓ Odpowiednie skonfigurowania katalogu dyspozytorni SI WCPR, PSP, Policji i PRM,
- ✓ Odpowiednie skonfigurowanie adresacji punktów styku w systemie SI WCPR,
- ✓ Właściwa instalacja i konfiguracja certyfikatów do obsługi szyfrowania ruchu,
- ✓ Instalacja i konfiguracja komponentów SWD-ST 2.5,
- ✓ Konfiguracja SWD-ST 2.5,
- ✓ Instalacja certyfikatu na dostęp do funkcjonalności WCPR w SWD-ST.

Więcej informacji na stronie producenta Systemu SWD-ST: www.swdst.pl .

2 Co to jest SI WCPR

2.1 Komunikacja w SIPR

System Informatyczny Powiadamiania Ratunkowego, w zakresie wymiany informacji o prowadzonych zdarzeniach ratowniczych ma strukturę gwiazdy. Jej centralnym elementem jest SI WCPR – system, obsługujący przyjmowanie zgłoszeń w Wojewódzkich CPR, ale także wymianę informacji pomiędzy systemami SWD poszczególnych służb.



Rysunek 1 Schemat architektury komunikacji w SIPR

Każde zdarzenie ratownicze, zarejestrowane w SWD Służb, a więc i w SWD-ST jest przesyłane w pierw do SI WCPR, które formalnie tworzy zdarzenie i nadaje mu unikalny identyfikator, który później jest wspólnym i jednoznacznym identyfikatorem zdarzenia dla WCPR oraz wszystkich służb go obsługujących.

SI WCPR w komunikacji w SIPR ma więc rolę nadrzędną względem SWD poszczególnych Służb. System ten w szczególności odpowiada za:

- Zarejestrowanie zdarzenia,
- Nadanie zdarzeniu unikalnego identyfikatora,
- Powiadamianie służb o konieczności obsługi zdarzenia,
- Komunikację pomiędzy służbami,
- Obsługę błędów w komunikacji pomiędzy służbami,
- Zapewnienie spójności, poprawności i kompletności opisu zdarzenia.

2.2 Ograniczenia interfejsu SI WCPR

Funkcjonalność obsługi zdarzeń w SWD-ST w powiązaniu z SI WCPR jest ograniczona możliwościami interfejsu SI WCPR do obsługi służb. Spośród tych ograniczeń, które mają istotny wpływ dla użytkownika SWD-ST wymienić należy:

- **1-krotne przekazywanie** – SI WCPR pozwala służbom tylko raz na zdarzenie zmienić dyspozytornie. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale 3.7 „Przekazywanie zdarzeń pomiędzy dyspozytorniami PSP”.
- **SWD nie może dodawać zgłoszeń** – systemy SWD służb nie mogą dodawać nowych zgłoszeń do już istniejących zdarzeń. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale „3.6.3 Zgłoszenie”.
- **SWD nie może dodawać zarejestrowanych nagrań** – interfejs komunikacyjny SI WCPR umożliwia wymianę informacji o zarejestrowanej w ramach obsługi zgłoszenia korespondencji głosowej. Jednakże możliwość przekazywania tych informacji jest ograniczona, tylko do udostępniania nagrań zarejestrowanych przez SI WCPR. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale „3.6.3 Zgłoszenie”.
- **Opisy nie zawierają informacji o służbie i dyspozytorni tworzącej opis oraz czasie wprowadzenia opisu** – opis zdarzenia w SI WCPR zbudowany jest w formie listy opisów, przy czym dopuszczone jest tylko dodawanie nowych opisów, istniejących wcześniej nie można już usuwać ani modyfikować. Brakuje jednakże informacji wskazujących co najmniej na służbę, a najlepiej także dyspozytornię wstawiającą opis, oraz dokładnym czasie wstawienia opisu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale 3.6.2 „Opis zdarzenia”.
- **Brak obsługi duplikatów i scalania zdarzeń** – interfejs systemu SI WCPR dla SWD służb nie obsługuje zgłaszania duplikatów już istniejących zdarzeń. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w rozdziale 3.2 „Przyjęcie zdarzenia z WCPR”.

2.3 Zasady wymiany danych SWD-ST z SI WCPR

Projektując komunikację SWD-ST z SI WCPR, przyjęto następujące założenia:

1. 2 karty zdarzenia – dla każdego zdarzenia ratowniczego prowadzone są 2 karty zdarzenia:
 - a. karta zdarzenia PSP, dotychczas istniejąca w SWD-ST, stanowiąca podstawowy opis zdarzenia dla PSP, niedostępna dla WCPR oraz innych służb i niemodyfikowana automatycznie,
 - b. karta zdarzenia WCPR, wspólna dla PSP, WCPR oraz innych służb zaangażowanych w zdarzenie, w miarę możliwości uzupełniana automatycznie przez SWD-ST na podstawie danych z karty zdarzenia PSP,
2. Przy nowym zdarzeniu z SI WCPR lub SWD-ST wszystkie dane kopiowane są do drugiej karty zdarzenia – jeżeli zdarzenie przyszło z WCPR – karta zdarzenia PSP tworzona jest automatycznie na jej podstawie, jeżeli zdarzenie jest rejestrowane w SWD-ST – dyżurny wypełnia kartę zdarzenia PSP, a karta WCPR tworzona jest automatycznie,
3. Aktualizacja danych w karcie zdarzenia dokonana przez Operatora WCPR lub dyspozytora innej służby z zasady nie modyfikuje automatycznie żadnych danych w karcie zdarzenia PSP,
4. Aktualizacja danych w karcie zdarzenia PSP jest przekazywana do SI WCPR tylko w zakresie:
 - a. Zmiany lokalizacji zdarzenia,
 - b. Zmiany rodzaju zdarzenia (poprzez mapowanie).

Pomiędzy systemami informatycznymi SWD-ST i WCPR przekazywane są informacje o następujących rodzajach zdarzeń:

- Pożary,
- Miejscowe zagrożenia,
- Alarmy fałszywe – jako rodzaj zdarzenia który zakończył wprowadzony wcześniej pożar lub miejscowe zagrożenie.

Każda utworzona z poziomu systemu SWD-ST karta zdarzenia jednego z tych rodzajów, automatycznie po zapisaniu przesyłana jest do SI WCPR. Jeżeli w trakcie obsługi zdarzenia w straży pożarnej, ulegną zmianie dane zdarzenia zawarte w karcie zdarzenia, są one aktualizowane w SI WCPR.

Jeżeli dyspozytor WCPR przyjmie informację o zdarzeniu, wpisze to zdarzenie do systemu informatycznego WCPR i doda straż pożarną do obsługi tego zdarzenia, zostaje ono automatycznie przesłane do wybranego stanowiska kierowania KM/KP PSP. Wybór konkretnej KM/KP PSP do której zdarzenie będzie wysłane, realizowany jest przez SI WCPR (na podstawie rejonów działania).

WCPR ustawia dla zdarzeń wprowadzonych przez siebie rodzaje zdarzeń z własnej puli rodzajów, która różni się od puli rodzajów zdarzeń dostępnych w PSP. Serwer integrujący WCPR i SWD-ST posiada mechanizmy tłumaczenia rodzajów zdarzeń z WCPR na rodzaje zdarzeń straży pożarnej.

Szczegółowemu opisowi realizacji powyższych założeń poświęcono rozdział 3 „Obsługa zdarzeń WCPR w SWD-ST”.



3 Obsługa zdarzeń WCPR w SWD-ST

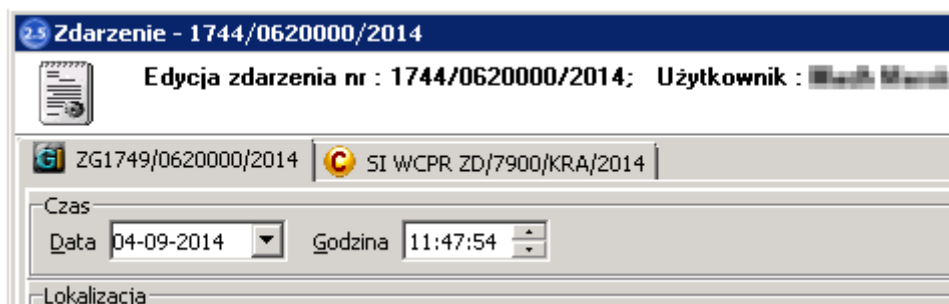
3.1 Karty zdarzenia WCPR i PSP

Od momentu uruchomienia integracji SWD-ST z SI WCPR, o ile wszystko działa prawidłowo, dla każdego zdarzenia ratowniczego prowadzone są jednocześnie 2 karty zdarzenia – dotychczasowa karta zdarzenia z Rejestru Wyjazdów SWD-ST, nazywana teraz Kartą Zdarzenia PSP, oraz Karta Zdarzenia SI WCPR wspólna dla wszystkich służb biorących udział w obsłudze zdarzenia oraz WCPR.

Zdarzenia, dla których prowadzone są w systemie SWD-ST dwie karty zdarzenia, to zdarzenia, które w SWD-ST są zaklasyfikowane jako:

- Pożary,
- Miejscowe Zagrożenia.


Karty zdarzeń w SWD-ST prezentowane są w formie odrębnych zakładek, podobnie jak kolejne zgłoszenia do już istniejącego zdarzenia. Na poniższym rysunku zaprezentowano najbardziej typowy przykład – zdarzenie PSP z jednym zgłoszeniem oznaczone ikoną , które połączone jest ze zdarzeniem WCPR oznaczonym ikoną . Obok ikon znajdują się numery zdarzeń, odpowiednio PSP i WCPR.

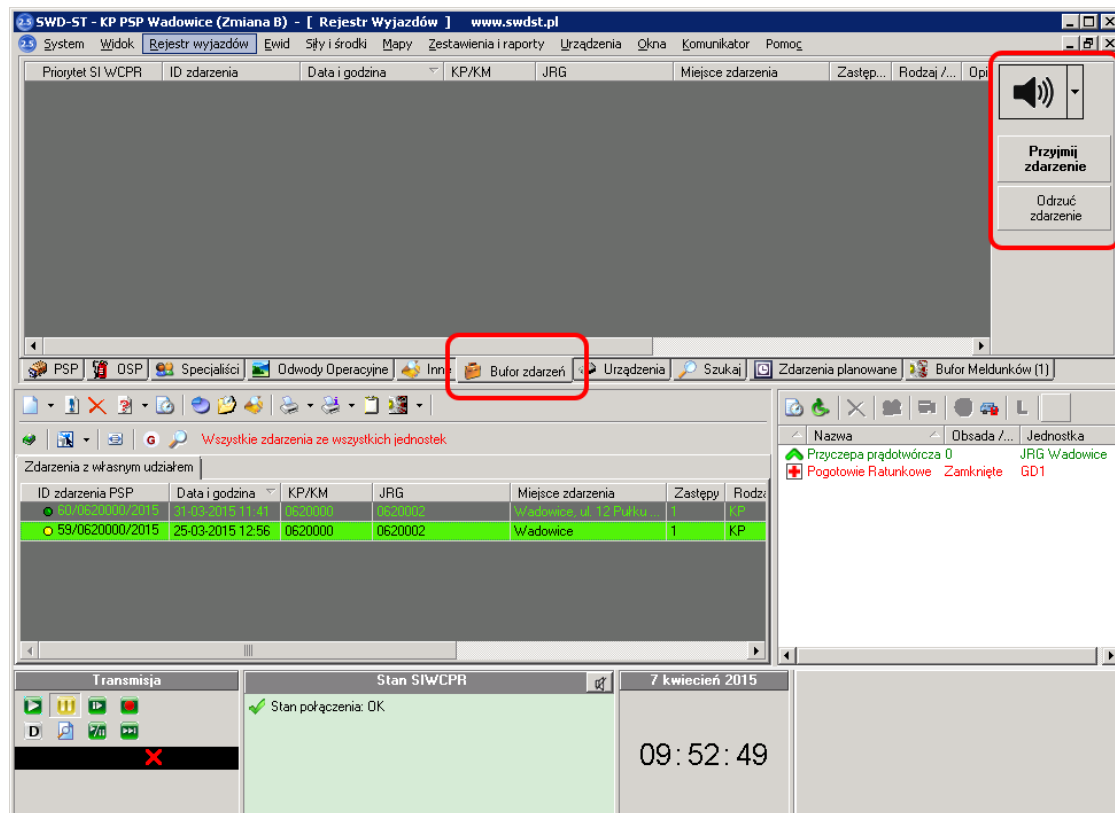


Rysunek 2 Karty zdarzenia PSP i WCPR

System SWD-ST w miarę możliwości stara się minimalizować lub nawet całkowicie eliminować konieczność dwukrotnego podawania tych samych informacji na obydwu kartach zdarzenia. Więcej informacji na ten temat zawarto w kolejnych rozdziałach, a kompletny opis współdziałania obydwu kart zawarto w rozdziale 3.5 „Bieżąca wymiana informacji z WCPR, PRM i Policją”.

3.2 Przyjęcie zdarzenia z WCPR


Nowe zdarzenia odebrane z systemu SI WCPR prezentowane są w Rejestrze Wyjazdów SWD-ST na zakładce „Bufor zdarzeń”. Aby odróżnić zdarzenia, których źródłem jest SI WCPR, są one oznaczone ikoną , zaś w kolumnie „KP/KM” widnieje tekst „SI WCPR”.




Rysunek 3 Nowe zdarzenie z WCPR w buforze zdarzeń

Zdarzenie, które zostało odebrane przez SWD-ST z SI WCPR i widnieje w Buforze zdarzeń, raportowane jest do SI WCPR, jako zdarzenie, w którym służba PSP jest w statusie „Doręczone”. Status ten oznacza, że technicznie udało się przesłać informacje o zdarzeniu do systemu innej służby, jednakże Służba nie podjęła jeszcze żadnej akcji w ramach obsługi tego zdarzenia. Informacja o statusie obsługi zdarzenia przez służbę prezentowana jest operatorowi WCPR oraz dyspozytorom wszystkich służb zaangażowanych w obsługę zdarzenia.

Aby przyjąć zdarzenie do obsługi należy zaznaczyć to zdarzenie w buforze, a następnie nacisnąć przycisk „Przyjmij zdarzenie”. System wyświetli kartę zdarzenia WCPR, po zapoznaniu się z którą, aby potwierdzić zamiar przyjęcia zdarzenia do obsługi, należy ponownie nacisnąć przycisk „Przyjmij”, tym razem umieszczony pod kartą zdarzenia WCPR. Po przyjęciu zdarzenia, system SWD-ST automatycznie wyśle do WCPR powiadomienie, o rozpoczęciu obsługi zdarzenia przez PSP.

Pod ikoną  znajdują się opcje kontroli dźwięków informujących o nowym zdarzeniu z SIWCPR. Możliwe są dwie opcje: domyślnie dźwięk wyłączany jest do momentu przyjścia kolejnego zgłoszenia.



Pod klawiszem rozszerzenia opcji  „Wyłącz dźwięk bufora na 15 minut”, jest możliwość wyłączenia dźwięków na 15 minut – można z niej skorzystać w przypadku spływania dużej ilości zdarzeń, które zakłócają bieżącą pracę dyżurnego w PSP. Działanie powiadomień i dźwiękach zostało szerzej opisane w rozdziale „3.10 Powiadomienia dźwiękowe”

The screenshot shows a web-based form for creating a new incident. The form is divided into several sections:

- Top Section:** Includes a title bar, a breadcrumb trail, and a list of incidents. The main incident ID is 'ZG/8987/KRA/2014'. It shows the date of reporting (05-09-2014 10:01:05) and the location (WOJ. MAZOWIECKIE / POWIAT WARSZAWA / gm.).
- Location Fields:** Fields for 'Miejscowość', 'Ulica', 'Nr budynku', 'Nr lokalu', 'Opis lokalizacji', 'Dł. geo.', 'Szer. geo.', 'PLI CBD', 'Nazwa', 'Adres', and 'Kod pocztowy'. A 'Prawdopodobieństwo: 0%' indicator is also present.
- Reporter Section (Zgłaszający):** Fields for 'Imię', 'Nazwisko', 'Nr telefonu', 'Tel. kontakt.', and 'Służba' (set to 'POL').
- Incident Description (Opis zdarzenia):** A large text area containing 'sdddddddddddddd'. Below it is a table showing service status:

| Służba | Status | Dyspozytor | Telefon |
|--------|-------------|-------------------------|-----------|
| POL | W trakcie | IMIE_DEV002 NAZW_DEV002 | 888888888 |
| PSP | Dostarczone | | |
- Event Details (Zdarzenie):** Fields for 'Data' (05-09-2014), 'Czas' (10:00:00), 'Miejscowość' (WARSZAWA), 'Ulica' (15 SIERPNIA), 'Obiekt', 'Nr drogi', 'Płatność' (Brak), 'Dł. geo.', 'Szer. geo.', 'Kategoria' (Kradzież), 'Podkategoria' (Inna), and 'Priorytet' (Pilny).
- Bottom Section:** Includes 'Utworzone przez: WCPR\jkra2', 'Otrzymane z: KRA', 'Modyfikacja: 05-09-2014 10:01:24 SIWCPR', and buttons for 'Pobierz', 'Historia', 'Błędy (0)', 'Przyjmij', 'Anuluj', and 'Odrzuć'.

Rysunek 4 Karta nowego zdarzenia z WCPR

Możliwe jest także przesłanie do WCPR (a więc i do pozostałych służb obsługujących zdarzenie) odmowy obsługi zdarzenia. W tym celu należy zaznaczyć zdarzenie w buforze zdarzeń rejestru wyjazdów, a następnie nacisnąć przycisk „Odrzuć zdarzenie”. Można też odrzucić zdarzenie z poziomu karty zdarzenia WCPR, przy pomocy przycisku „Odrzuć”.

! Uwaga! Jeżeli zdarzenie zostanie przyjęte do obsługi, nie można już go odrzucić. Podobnie, jeżeli zdarzenie zostanie odrzucone, nie można już go przyjąć do obsługi.

? Jak należy postępować w przypadku nadejścia z WCPR karty dla zdarzenia, które jest już obsługiwane?


Ponieważ SI WCPR nie obsługuje duplikatów zdarzeń nie ma sposobu powiadomienia, za pośrednictwem interfejsu, WCPR ani innych służb o duplikacie zdarzenia. W SWD-ST sytuację taką można obsłużyć na 2 sposoby:

1. Nie przyjmować zdarzenia do obsługi – odrzucić je,
2. Jeżeli jednak zdarzenie zostało przyjęte do obsługi, można zakończyć je rodzajem BL – duplikat/błąd.

3.3 Przekazanie zdarzenia do WCPR

Utworzenie w systemie SWD-ST nowego zdarzenia rodzaju Pożar lub Miejscowe Zagrożenie, jest jednoznaczne z utworzeniem dla tego zdarzenia karty zdarzenia WCPR i wysłaniem jej do systemu SI WCPR. Proces tworzenia karty zdarzenia WCPR na podstawie nowego zdarzenia PSP oraz wysyłania tej karty do SI WCPR jest w pełni automatyczny i nie wymaga od użytkownika żadnych dodatkowych czynności.

Rysunek 5 Nowe zdarzenie przyjęte przez PSP

Utworzenie nowego zdarzenia w SWD-ST jest więc identyczne, jak we wcześniejszych wersjach, bez integracji z SI WCPR. W Rejestrze Wyjazdów należy nacisnąć przycisk  lub na klawiaturze komputera nacisnąć kombinację przycisków **CTRL** i **F1**. Po uzupełnieniu właściwych pól karty zdarzenia PSP i naciśnięciu przycisku „Zapisz”, system SWD-ST automatycznie wygeneruje kartę zdarzenia WCPR (na podstawie wprowadzonych danych) i wyśle ją do SI WCPR. Gdy zdarzenie zostanie zarejestrowane w

SI WCPR, System ten nada mu identyfikator zdarzenia SI WCPR, który automatycznie pojawi się na liście zdarzeń rejestru wyjazdów w kolumnie „ID w SI WCPR”. Od tego momentu, karta zdarzenia WCPR dostępna jest obok karty zdarzenia PSP.

 **Uwaga! Zdarzenia PSP, do którego utworzono kartę zdarzenia WCPR nie można usunąć(skasować). Zdarzenie takie jest zakańczane jako „błędne” i przenoszone do archiwum.**

3.4 Obsługa zdarzenia przez Policję i PRM

Integracja SWD-ST z SI WCPR ma służyć przede wszystkim do wymiany informacji zawartych w Karcie Zdarzenia pomiędzy WCPR i służbami ratowniczymi. Jednym z istotniejszych elementów tej wymiany informacji jest wzajemne powiadamianie się służb ratowniczych o potrzebie podjęcia działań, o statusie obsługi zdarzenia w ramach każdej ze służb oraz o kontakcie do dyspozytora obsługującego zdarzenie.

 **Skąd SWD-ST pobiera informacje kontaktowe do dyspozytora PSP?**

- **Imię i nazwisko dyspozytora** pobierane są z aktualnej obsady osobowej jednostki w Bazie Sił i Środków. Jest to imię i nazwisko osoby, która pełni funkcję oznaczoną w edycji obsady osobowej czerwoną cyfrą „1” – domyślnie jest to „**Dyżurny operacyjny powiatu**”.
- **Numer telefonu do dyspozytora** pobierany jest z danych teleadresowych jednostki w bazie sił i środków, z pola „**Tel. stan. kier. 1**”, przy czym pomijany jest numer wewnętrzny.

Karta zdarzenia WCPR umożliwia dodanie do obsługi zdarzenia wielu służb. Każda z tych służb powinna mieć określony status obsługi zdarzenia. Statusy zdarzenia w SI WCPR zdefiniowane zostały przy użyciu nazw angielskich, ich tłumaczenie na język polski zostało zrealizowane odrębnie przez wykonawców SI WCPR i SWD służb, stąd też polskie nazwy statusów mogą się różnić. Poniższa tabela przedstawia wykaz wszystkich stanów obsługi zdarzenia przez służbę:

| Nazwa SI WCPR | Nazwa SWD-ST | Opis | Etap obsługi zdarzenia |
|---------------|-----------------|--|-------------------------------------|
| NONE | Brak informacji | Brak informacji o stanie obsługi zdarzenia przez służbę. Stan techniczny, nie powinien występować w rzeczywistości. | Brak informacji |
| | Żądanie | Z SWD-ST wysłano żądanie dołączenia służby do obsługi zdarzenia. Żądanie to nie zostało jeszcze obsłużone przez SI WCPR (stąd brak nazwy stanu SI WCPR). | Brak obsługi zdarzenia przez służbę |
| STARTED | Rozpoczęte | Służba została przydzielona do obsługi zdarzenia. Trwa dostarczanie zdarzenia do systemu SWD służby. | |
| DELIVERED | Dostarczone | Do systemu SWD służby zostało dostarczone zdarzenie. | |

| | | | |
|--------------|-------------------|---|-------------------------------------|
| DELIVERERROR | Błąd dostarczenia | Do systemu SWD służby nie udało się dostarczyć zdarzenia. | |
| REOPENED | Ponownie otwarte | Zażądano ponownej obsługi zdarzenia przez służbę, która zakończyła już wcześniej jego obsługę. Trwa dostarczanie zdarzenia do systemu SWD służby. | |
| INPROGRESS | W trakcie | Służba podjęła obsługę zdarzenia. | Trwa obsługa zdarzenia przez służbę |
| TEAMONPLACE | Zespół na miejscu | Przynajmniej jeden zespół służby znajduje się na miejscu zdarzenia. | |
| TRANSFERRED | Przekazane | Zdarzenie zostało przekazane do obsługi przez inną służbę lub inną dyspozytornię tej samej służby. | Służba zakończyła obsługę zdarzenia |
| REJECTED | Odrzucone | Dyspozytor służby odmówił przyjęcia zdarzenia do obsługi. | |
| CLOSED | Zamknięte | Służba zakończyła obsługę zdarzenia | |

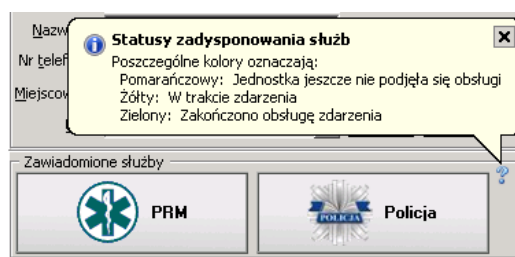
Aby powiadomić inną służbę o zdarzeniu należy na karcie zdarzenia PSP w panelu „Zawiadomione służby” zaznaczyć przycisk odpowiedniej służby, a następnie zatwierdzić operację naciskając przycisk „Zapisz” w prawym dolnym rogu karty zdarzenia. Żądanie obsługi zostanie wysłane do wskazanej służby automatycznie przez SWD-ST do SI WCPR i dalej do właściwego SWD służby.

Przyciski zawiadomionych służb zmieniają swoje kolory w zależności od statusu zadysponowania służby.

- Kolor szary- służba niezadysponowana
- Kolor pomarańczowy- służba zadysponowana nie podjęła jeszcze obsługi zdarzenia
- Kolor żółty- służba zadysponowana, podjęła czynności jest w trakcie zdarzenia
- Kolor zielony- służba zakończyła obsługę zdarzenia

! Uwaga! Pod ikonką znaku zapytania przy przyciskach zawiadamiania służb mamy dostępną legendę z opisem i znaczeniem kolorów jakie mogą przyjmować przyciski.

! Uwaga! Aktualny status obsługi zdarzenia przez daną służbę prezentowany jest także w postaci „dymka”, widocznego po najejchaniu kursorem myszy na przycisk służby



Rysunek 6 Przyciski powiadamiania innych służb na karcie zdarzenia PSP

The screenshot displays the 'Zawiadomienie innej służby' section of the SWD-ST interface. A red box highlights the 'Zawiadomione służby' (Notified services) area, which includes buttons for 'PRM' (Police) and 'Policja' (Police). The interface also shows fields for location, date, and time, as well as a list of incident flags.

Rysunek 7 Powiadomienie innej służby o zdarzeniu

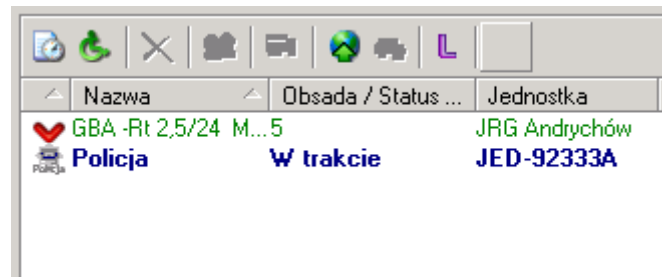
Aktualny stan obsługi zdarzenia przez poszczególne służby, prezentowany jest w SWD-ST w kilku miejscach. Pierwszym miejscem jest karta zdarzenia PSP zaprezentowana powyżej na rysunku „Rysunek 7 Powiadomienie innej służby o zdarzeniu”, na której prezentowana jest informacja, czy służba została zawiadomiona i dodatkowo kolorem przycisku oznaczony jest status obsługi zdarzenia przez służbę. Więcej informacji można uzyskać na karcie zdarzenia WCPR w panelu zaznaczonym czerwoną ramką na kolejnym rysunku.

The screenshot displays the 'Karta zdarzenia WCPR - stan obsługi zdarzenia przez służbę' (WCPR incident card - status of incident handling by services). A red box highlights the table showing the status of the incident handling by services.

| Sluzba | Status | Dyspozytor | Telefon |
|--------|-------------------|-------------------------|-----------|
| POL | W trakcie | IMIE_DEV002 NAZW_DEV002 | 888888888 |
| PSP | Zespół na miejscu | Marcin Helbik | 438033873 |

Rysunek 8 Karta zdarzenia WCPR - stan obsługi zdarzenia przez służbę

Dodatkowo aby nie było potrzeby otwierania karty zdarzenia WCPR w celu sprawdzenia aktualnego stanu obsługi zdarzenia przez służbę, informacje te są dostępne w panelu dyspozycji w prawym dolnym rogu Rejestru Wyjazdów, po zaznaczeniu zdarzenia na liście zdarzeń.



Rysunek 9 Rejestr Wyjazdów, panel dyspozycji - stan obsługi zdarzenia przez służbę

Dodatkowo informacje dotyczące historii stanów obsługi zdarzenia przez poszczególne służby dostępne są w historii karty zdarzenia WCPR. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale 3.8 „Historia karty zdarzenia WCPR”.

Zdarzenie, dla którego PSP nie jest właściwą służbą do jego obsługi, może zostać przekazane do obsługi przez inną służbę, z jednoczesnym zakończeniem obsługi tego zdarzenia przez PSP. W tym celu należy nacisnąć przycisk ZPR na karcie zdarzenia PSP, wskazując przekazanie zgłoszenia do innej służby, jako właściwy sposób zakończenia obsługi zdarzenia. Po naciśnięciu tego przycisku i zatwierdzeniu operacji przyciskiem „Zapisz” znajdującym się w prawym dolnym rogu karty zdarzenia PSP, do WCPR innych służb zostanie wysłane powiadomienie o zakończeniu obsługi zdarzenia przez PSP ze statusem „Przekazane”.

The screenshot shows a detailed incident card with the following sections:

- Lokalizacja:** Gmina: woj. MAŁOPOLSKIE/pow. wadowicki/gm. Wadowice; Miejscowość: Wadowice; Adres: 12 Pułku Piechoty; Obiekt: Samochód osobowy; Bieżąca: Opieczętowanie; Sprawdzenie pisowni:
- Dane zgłaszającego:** Imię: Krzysztof; Nazwisko: Wojciechowski; Nr telefonu: 123456789; Miejscowość: [pusty]; Ulica: [pusty]; Nadpisuj istn. dane abonenta:
- Informacje dodatkowe - opis zdarzenia:** Samochód osobowy w rowie. Prawdopodobnie wyciek oleju. Brak rannych
- Zawiadomione służby:** PRM, Policja
- Zdarzenie:** Rodzaj zdarzenia: P, MZ, AF, BL, **ZPR** (zaznaczony); Podrodzaj: Brak; Współrzędne geograficzne: Dł. geo. 19° 29' 39,84"E; Szer. geo. 49° 52' 59,88"N; Numer meldunku: [pusty]; Pliki zewnętrzne: 0
- Flagi zdarzeń:**
 - Ciężkie uszkodzenia ciała > 3 osób
 - Do wiadomości KG
 - Do wiadomości KW
 - Działania poza granicami kraju
 - Ewakuacja > 9 osób
 - GIOŚ - poważna awaria
 - Izolowane zdarzenia medyczne
 - Katastrofa budowlana
 - Nieprzejeźdźność DK lub A
 - Obiekt zabytkowy
 - Ofiara śmiertelna
 - Osoby publiczne, VIP
- Procedura postępowania:** Zastosuj procedurę; Pokaż wszystkie
- Buttons:** Zapisz, Anuluj
- Globalny skrót karty nowego zdarzenia to: CTRL + F1**


Rysunek 10 Przekazanie zdarzenia do obsługi przez inną służbę

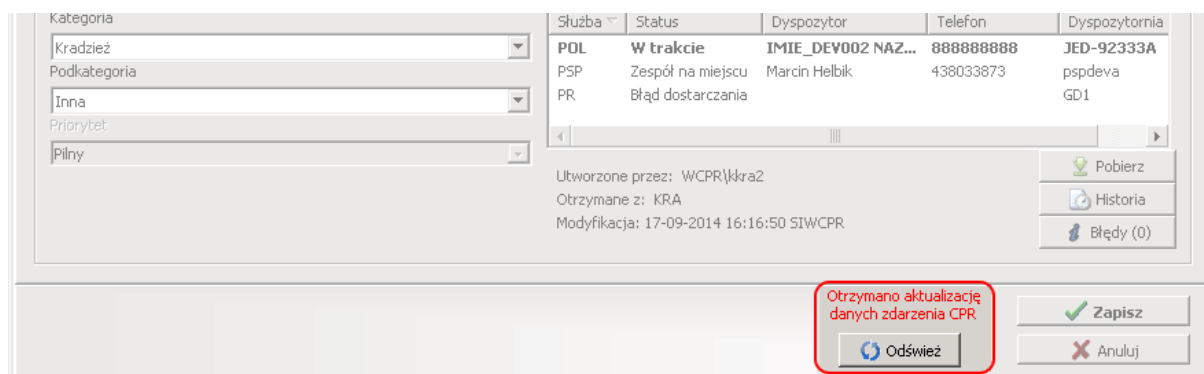
! Uwaga! Aby możliwe było zakończenie obsługi zdarzenia przez PSP z jednoczesnym przekazaniem jego obsługi do innej służby, spełnione muszą być następujące warunki:

- **Do obsługi zdarzenia w SWD-ST nie są zadysponowane żadne siły i środki PSP,**
- **Przynajmniej jedna służba inna niż PSP musi obsługiwać zdarzenie.**

3.5 Bieżąca wymiana informacji z WCPR, PRM i Policją

W trakcie obsługi trwającego już zdarzenia w SWD-ST, wszelkie zmiany wprowadzone przez użytkownika SWD-ST w karcie zdarzenia WCPR są niezwłocznie przekazywane do WCPR i dalej do pozostałych służb zaangażowanych w obsługę zdarzenia. Spośród danych z karty zdarzenia PSP, do WCPR automatycznie przekazywane są tylko dane o zmianie adresu miejsca zdarzenia oraz pośrednio rodzaju zdarzenia. Więcej informacji na ten temat zamieszczono w rozdziałach 3.6.1 „Lokalizacja zdarzenia” i 3.6.4 „Rodzaj i kategoria zdarzenia”.

Podobnie wszelkie zmiany wprowadzone przez operatora WCPR lub dyspozytorów innych służb zaangażowanych w obsługę zdarzenia przesyłane są do SWD-ST. W przypadku nadejścia aktualizacji karty zdarzenia WCPR, w rejestrze wyjazdów, na liście zdarzeń, z lewej strony obok zaktualizowanego zdarzenia prezentowana jest ikona , zaś po otwarciu karty zdarzenia WCPR, zmodyfikowany element oznaczony jest błękitnym podświetleniem. Więcej informacji o zmodyfikowanych elementach karty zdarzenia WCPR można uzyskać przeglądając historię zdarzenia. Zostało to dokładniej opisane w rozdziale 3.8 „Historia karty zdarzenia WCPR”.



| Kategoria | Służba | Status | Dyspozytor | Telefon | Dyspozytornia |
|--------------|--------|-------------------|--------------------|-----------|---------------|
| Kradzież | POL | W trakcie | IMIE_DEV002 NAZ... | 888888888 | JED-92333A |
| Podkategoria | PSP | Zespół na miejscu | Marcin Helbik | 438033873 | pspdeva |
| Inna | PR | Błąd dostarczania | | | GD1 |

Utworzone przez: WCPR\kka2
Otrzymane z: KRA
Modyfikacja: 17-09-2014 16:16:50 SIWCPR

Otrzymano aktualizację danych zdarzenia CPR

Przyciski: Pobierz, Historia, Błędy (0), Zapisz, Anuluj, Odśwież

Rysunek 11 Karta zdarzenia - powiadomienie o aktualizacji danych karty zdarzenia WCPR

Jeżeli modyfikacja karty zdarzenia SI WCPR nadeszła w trakcie pracy z otwartą kartą tego zdarzenia, w dolnej części karty (zarówno PSP jak i WCPR), obok przycisków „Zapisz” i „Anuluj” pojawia się komunikat o aktualizacji oraz dodatkowy przycisk „Odśwież”. Sam przycisk „Zapisz” zaczyna zaś migać.

! Naciśnięcie przycisku „Odśwież” powoduje przeładowanie karty zdarzenia WCPR danymi odebranymi z SI WCPR w ostatniej aktualizacji, co może skutkować utratą danych wprowadzonych na tej karcie przez użytkownika SWD-ST w trakcie aktualnego otwarcia okna.

3.6 Szczegółowy opis działania kart zdarzenia

3.6.1 Lokalizacja zdarzenia

Lokalizacja zdarzenia dostępna jest odrębnie na karcie zdarzenia WCPR oraz karcie zdarzenia PSP. W systemie SWD-ST nie jest możliwe zmienianie lokalizacji zdarzenia przez użytkownika SWD-ST bezpośrednio w karcie zdarzenia WCPR. Aby zmienić lokalizację zdarzenia, należy zmienić ją w karcie zdarzenia PSP. Poniższa tabela prezentuje sposób obsługi lokalizacji zdarzenia w poszczególnych kartach zdarzenia w różnych przypadkach.

| Zdarzenie | Lokalizacja w karcie zdarzenia WCPR | Lokalizacja w karcie zdarzenia PSP |
|---|---|---|
| Nowe zdarzenie z WCPR lub od innej służby | Lokalizacja ustawiana jest na zgodną z wprowadzoną w nowym zdarzeniu. | Lokalizacja ustawiana jest na zgodną z wprowadzoną w nowym zdarzeniu. |
| Nowe zdarzenie wprowadzone w SWD-ST | Lokalizacja ustawiana jest na zgodną z wprowadzoną w nowym zdarzeniu. | Lokalizacja ustawiana jest na zgodną z wprowadzoną w nowym zdarzeniu. |
| Zmiana lokalizacji przez WCPR lub inną służbę | Lokalizacja ustawiana jest na zgodną z wprowadzoną zmianą. | Operacja nie wpływa na lokalizację zdarzenia na karcie zdarzenia PSP. |
| Zmiana lokalizacji w SWD-ST w karcie zdarzenia WCPR | Operacja niedostępna | |
| Zmiana lokalizacji w SWD-ST w karcie zdarzenia PSP | Lokalizacja ustawiana jest na zgodną z wprowadzoną zmianą. | Lokalizacja ustawiana jest na zgodną z wprowadzoną zmianą. |

Na kolejnych rysunkach przedstawiono kolejno kartę zdarzenia PSP i kartę zdarzenia WCPR dla tego samego zdarzenia ratowniczego z zaznaczeniem sekcji opisujących dane lokalizacyjne.

Rysunek 12 Karta zdarzenia PSP - lokalizacja zdarzenia

! Uwaga! W SWD-ST dane o lokalizacji zdarzenia mogą być modyfikowane tylko z poziomu zaprezentowanej powyżej karty zdarzenia PSP.

Zdarzenie - 1785/0620000/2014

ZG1790/0620000/2014 SI WCPR ZD/526/RAD/2014

Lista zgłoszeń SI WCPR

ZG/526/RAD/2014

Data zgłoszenia: 09-09-2014 13:01:51
Lokalizacja zgłaszającego: Brak gminy

Miejscowość: Brak

Ulica: Nr budynku: Nr lokalu:

Opis lokalizacji:

Dł. geo.: Brak Szer. geo.: Brak

PLI CBD:

Nazwa:

Adres:

Kod pocztowy:

Prawdopodobieństwo: 0%

Zgłaszający

Imię: Krzysztof
Nazwisko: Wojciechowski
Nr telefonu: 123456789
Tel. kontakt.:
Służba: PSP

Linki zewnętrzne... S... A.
Nie pobrano B...

Pobierz

Opis zgłoszenia

Samochód osobowy w rowie. Prawdopodobnie wyciek oleju. Brak rannych

Zdarzenie: ZD/526/RAD/2014

Data: 2014-09-09 Czas: 13:01:51

MATOPOLSKIE/wadowicki/Wadowice

Miejscowość: Wadowice

Ulica: Nr budynku: Nr lokalu: Piętro:
12 Pułku Piechoty 10

Obiekt: Samochód osobowy

Nr drogi: Pikietaż: Brak

Dł. geo.: 19° 29' 39,84"N Szer. geo.: 49° 52' 59,88"E

Opis zdarzenia

Samochód osobowy w rowie. Prawdopodobnie wyciek oleju. Brak rannych

| Służba | Status | Dyspozytor | Telefon | Dyżurny |
|--------|-------------------|---------------|-----------|---------|
| PSP | W trakcie | Marcin Helbik | 438033873 | psj |
| POL | Błąd dostarczenia | | | JEC |

Kategoria: Pożar, Pozostałe obiekty

Podkategoria: Do 2 kondygnacji


Priorytet: Alarm

Utworzone przez: WCPR\pentegykord998
Otrzymane z: RAD
Modyfikacja: 09-09-2014 14:43:03 SIWCPR

Pobierz
Historia
Błędy (0)

Zapisz
Anuluj

Rysunek 13 Karta zdarzenia WCPR - lokalizacja zdarzenia

W SWD-ST na karcie zdarzenia WCPR nie ma możliwości modyfikacji danych o lokalizacji zdarzenia. Operacja ta jest możliwa z poziomu karty zdarzenia PSP. Aby przenieść dane o lokalizacji zdarzenia z karty WCPR do karty PSP należy nacisnąć przycisk .

Dodatkowo, informacje dotyczące historii lokalizacji zdarzenia na karcie zdarzenia WCPR dostępne są w historii karty zdarzenia WCPR. Więcej informacji na ten temat znajduje się w rozdziale 3.8 „Historia karty zdarzenia WCPR”.

3.6.2 Opis zdarzenia

Opis zdarzenia jest zorganizowany odmiennie na kartach zdarzenia PSP i WCPR. O ile na karcie zdarzenia PSP, opis zdarzenia jest po prostu polem tekstowym, do którego całej zawartości użytkownik ma w każdej chwili dostęp, tak, w przypadku karty zdarzenia WCPR opis zdarzenia, zbudowany jest w formie listy kolejno dodawanych przez użytkowników systemu wpisów. Pojedynczy wcześniej dodany wpis nie może być już usunięty ani zmodyfikowany.

Poniższa tabela prezentuje sposób obsługi opisu zdarzenia w poszczególnych kartach zdarzenia w różnych przypadkach.

| Zdarzenie | Opis zdarzenia w karcie zdarzenia WCPR | Opis zdarzenia w karcie zdarzenia PSP |
|---|---|--|
| Nowe zdarzenie z WCPR lub od innej służby | Lista opisów aktualna na moment powiadomienia PSP o nowym zdarzeniu. | Sklejenie listy opisów z oryginalnej karty zdarzenia WCPR. |
| Nowe zdarzenie wprowadzone w SWD-ST | Pojedynczy opis będący kopią opisu wprowadzonego w karcie nowego zdarzenia. | Opis wprowadzony w karcie nowego zdarzenia. |
| Dodanie opisu przez WCPR lub inną służbę | Rozszerzenie listy opisów o nowy opis. | Brak zmian. |
| Dodanie opisu w SWD-ST w karcie zdarzenia WCPR | Rozszerzenie listy opisów o nowy opis. | Brak zmian. |
| Zmiana opisu w SWD-ST w karcie zdarzenia PSP | Brak zmian | Zmieniony opis. |

Na kolejnych rysunkach przedstawiono kolejno kartę zdarzenia PSP i kartę zdarzenia WCPR dla tego samego zdarzenia ratowniczego z zaznaczeniem sekcji z opisem zdarzenia.



The screenshot displays the 'SI WCPR ZD/526/RAD/2014' interface. At the top, it shows the date '09-09-2014' and time '13:01:51'. The location is set to 'Wadowice' at '12 Pułku Piechoty'. The incident type is 'Samochód osobowy'. A red box highlights the 'Informacje dodatkowe - opis zdarzenia' field, which contains the text: 'Samochód osobowy w rowie. Prawdopodobnie wyciek oleju. Brak rannych'. Below this, there are sections for 'Zdarzenie' (Incident) with various status options and a 'Flagi zdarzeń' (Incident flags) section with several checkboxes.


Rysunek 14 Karta zdarzenia PSP - opis zdarzenia

Opis zdarzenia na karcie zdarzenia PSP może być w dowolnej chwili w pełnym zakresie modyfikowany przez użytkowników SWD-ST. Opis ten automatycznie przenosi się do karty zdarzenia WCPR tylko w trakcie tworzenia nowego zdarzenia.

The screenshot displays the WCPR incident card interface. The main window contains fields for incident details: 'Zdarzenie: ZD/526/RAD/2014', 'Data: 2014-09-09', 'Czas: 13:01:51', 'Miejscowość: Wadowice', 'Ulica: 12 Pułku Piechoty', 'Nr budynku: 10', 'Obiekt: Samochód osobowy', 'Nr drogi: [empty]', 'Pikietaż: Brak', 'Dł. geo.: 19° 29' 39,84"N', 'Szer. geo.: 49° 52' 59,88"E', 'Kategoria: Pożar, Pozostałe obiekty', 'Podkategoria: Do 2 kondygnacji', and 'Priorytet: Alarm'. A table at the bottom shows incident status: 'PSP W trakcie Marcin Helbik 438033873 psj' and 'POL Błąd dostarczenia JEC'. A red box highlights a pop-up window titled 'Opisy zdarzenia (2)' containing the text: 'Samochód osobowy w rowie. Prawdopodobnie wyciek oleju. Brak rannych. Pasażer samochodu wymaga pomocy medycznej. Uskarża się na ból głowy, zadysponowano zespół PRM.' Below the table are buttons for 'Pobierz', 'Historia', and 'Błędy (0)'. The bottom of the interface shows 'Utworzone przez: WCPR\pentegykord998', 'Otrzymane z: RAD', and 'Modyfikacja: 10-09-2014 12:50:24 SIWCPR'.

Rysunek 15 Karta zdarzenia WCPR - opis zdarzenia

Opis zdarzenia na karcie zdarzenia WCPR zbudowany jest w formie listy kolejnych wpisów. Aby dodać kolejny wpis należy nacisnąć przycisk , który spowoduje otwarcie okienka zarządzania opisami. Aby skopiować wybrany opis do karty zdarzenia PSP należy zaznaczyć go na liście a następnie nacisnąć przycisk .

Jeżeli lista opisów jest długa, lub też poszczególne opisy są długie, zalecamy użyć przycisku , by przeglądać wygodnie dodane istniejące opisy w odrębnym okienku zarządzania opisami. Okienko to można także otworzyć dwukrotnie klikając gdziekolwiek na liście opisów zdarzenia na karcie zdarzenia WCPR.

3.6.3 Zgłoszenie

Opis zgłoszenia w systemach SWD-ST oraz SI WCPR jest istotnie rozbieżny, co więcej specyfikacja interfejsu komunikacyjnego wykorzystanego do przesyłania informacji o zdarzeniach pomiędzy tymi systemami poważnie ogranicza przekazywanie do WCPR oraz innych służb informacji o zgłoszeniach. Zarówno SWD-ST jak i SI WCPR umożliwia rejestrowanie wielu zgłoszeń do pojedynczego zdarzenia, jednakże rejestry te są względem siebie rozdzielne i nie zachodzi pomiędzy nimi niemalże żadna wymiana danych.

Poniższa tabela prezentuje sposób obsługi zgłoszeń w poszczególnych kartach zdarzenia w różnych przypadkach.

| Zdarzenie | Zgłoszenia w karcie zdarzenia WCPR | Zgłoszenia w karcie zdarzenia PSP |
|--|--|--|
| Nowe zdarzenie z WCPR lub od innej służby | Na karcie zdarzenia WCPR prezentowany jest komplet danych przesłanych z SI WCPR. | Do karty zdarzenia PSP przenoszone jest tylko zgłoszenie główne. |
| Nowe zdarzenie wprowadzone w SWD-ST | Zgłoszenie wprowadzone w karcie nowego zdarzenia SWD-ST. | Zgłoszenie wprowadzone w karcie nowego zdarzenia SWD-ST. |
| Dodanie zgłoszenia przez WCPR lub inną służbę | Na karcie zdarzenia WCPR prezentowany jest komplet danych przesłanych z SI WCPR. | Brak zmian. |
| Dodanie zgłoszenia w SWD-ST w karcie zdarzenia WCPR | Funkcjonalność niedostępna. | |
| Dodanie zgłoszenia w SWD-ST w karcie zdarzenia PSP | Brak zmian. | Do karty zdarzenia PSP dodawane jest nowe zgłoszenie. |
| Zmiana zgłoszenia przez WCPR lub inną służbę | Na karcie zdarzenia WCPR prezentowany jest komplet danych przesłanych z SI WCPR. | Brak zmian. |
| Zmiana zgłoszenia w SWD-ST w karcie zdarzenia WCPR | Funkcjonalność niedostępna. | |
| Zmiana zgłoszenia w SWD-ST w karcie zdarzenia PSP | Brak zmian. | W karcie zdarzenia PSP modyfikowane jest zgłoszenie. |

Na kolejnych rysunkach przedstawiono kolejno kartę zdarzenia PSP i kartę zdarzenia WCPR dla tego samego zdarzenia ratowniczego z zaznaczeniem sekcji opisującej zgłoszenie.

Rysunek 16 Karta zdarzenia PSP -zgłoszenie




Na karcie zdarzenia PSP opis zgłoszenia zajmuje obszar w prawym górnym rogu karty zgłoszenia, oznaczony czerwoną obwódką na rysunku „Rysunek 16 Karta zdarzenia PSP -zgłoszenie”. W przypadku dodaniu kolejnych zgłoszeń do już istniejącego zdarzenia, są one widoczne w formie kolejnych zakładek.

Uwaga! Dane zgłaszającego przekazywane są z karty zdarzenia PSP do karty zdarzenia WCPR tylko w momencie tworzenia nowego zdarzenia przez PSP. Dane zgłaszającego z karty zdarzenia WCPR są przekazywane do karty zdarzenia PSP tylko w momencie przyjmowania przez PSP zdarzenia do obsługi i tylko dla zdarzenia głównego.

Rysunek 17 Karta zdarzenia WCPR – zgłoszenie

Jeżeli do zdarzenia WCPR przypisanych jest wiele zgłoszeń są one wypisane na panelu „Lista zgłoszeń SI WCPR” z lewej strony. Zmieniając zaznaczone zgłoszenie na liście można uzyskać dostęp do danych z różnych zgłoszeń. Zgłoszenie główne oznaczone jest pogrubioną czcionką.

Karta umożliwia dostęp do zapisów rozmów głosowych zgromadzonych w ramach obsługi zgłoszenia. Aby odsłuchać nagrania należy posłużyć się panelem w prawym górnym rogu karty zdarzenia WCPR. Panel udostępnia tylko nagrania zarejestrowane przez SI WCPR – systemy SWD służb nie mogą dodawać nagrań zarejestrowanych przez służby.

Aby przenieść wybrane dane do głównego zgłoszenia na karcie zdarzenia PSP należy nacisnąć przycisk oznaczony symbolem  obok danych do skopiowania. Wybrane panele można powiększyć lub pomniejszyć – służą do tego przyciski oznaczone symbolami odpowiednio  i .

3.6.4 Rodzaj i kategoria zdarzenia

PSP klasyfikuje zdarzenia prowadzone według słownika rodzaju zdarzenia (pożar, miejscowe zagrożenia, alarm fałszywy itd.), opcjonalnie doprecyzowując opis wskazaniem podrodzaju zdarzenia.

Analogiczną funkcję w zdarzeniu WCPR pełni kategoria i podkategoria zdarzenia, przy czym słownik kategorii i podkategorii zdarzenia jest istotnie rozbieżny względem słownika rodzajów i podrodzajów zdarzeń. Na moment pisania niniejszej instrukcji, nie istnieje możliwość wzajemnego powiązania tych słowników nawet w zakresie zdarzeń, dla których PSP jest służbą wiodącą. Dostępny jest jedynie mechanizm wstępnego dopasowania wartości w/w słowników.

Poniższa tabela prezentuje sposób obsługi rodzaju/kategorii zdarzenia w poszczególnych kartach zdarzenia w różnych przypadkach.

| Zdarzenie | (Pod)Kategoria w karcie zdarzenia WCPR | (Pod)rodzaj w karcie zdarzenia PSP |
|--|--|---|
| Nowe zdarzenie z WCPR lub od innej służby | Wprowadzona przez operatora WCPR lub dyspozytora służby. | Wyliczony na podstawie mapowania kategorii. |
| Nowe zdarzenie wprowadzone w SWD-ST | Wyliczona na podstawie mapowania rodzaju. | Wprowadzony przez przyjmującego zdarzenie w SWD-ST. |
| Zmiana (pod)kategorii przez WCPR lub inną służbę* | Wprowadzona przez operatora WCPR lub dyspozytora służby. | Brak zmian. |
| Zmiana (pod)kategorii w SWD-ST w karcie zdarzenia WCPR* | Brak zmian. | Wprowadzony przez przyjmującego zdarzenie w SWD-ST. |
| Zmiana (pod)rodzaju w SWD-ST w karcie zdarzenia PSP* | Wyliczona na podstawie mapowania rodzaju. | Wprowadzony przez przyjmującego zdarzenie w SWD-ST. |

* - zmiana kategorii zdarzenia w SI WCPR możliwa jest tylko dla służby wiodącej.

Na kolejnych rysunkach przedstawiono kolejno kartę zdarzenia PSP i kartę zdarzenia WCPR dla tego samego zdarzenia ratowniczego z zaznaczeniem sekcji opisujących dane lokalizacyjne.

Rysunek 18 Karta zdarzenia PSP - rodzaj i podrodzaj zdarzenia

Możliwość zmiany rodzaju zdarzenia PSP, dla którego istnieje karta zdarzenia WCPR jest ograniczona. Dla wszystkich rodzajów zdarzenia, na które można w danym momencie przejść są dostępne odpowiednie przyciski w sekcji „rodzaj zdarzenia”. W poniższej tabeli opisano poszczególne rodzaje zdarzenia dostępne dla zdarzeń, dla których istnieje karta zdarzenia WCPR.

| | |
|-----|---|
| P | Pożar prowadzony lub zakończony w zależności od ustawienia czasu zakończenia zdarzenia. |
| MZ | Miejscowe zagrożenie prowadzone lub zakończone w zależności od ustawienia czasu zakończenia zdarzenia.. |
| AF | Zakończenie obsługi zdarzenia Alarmem Fałszywym. |
| BL | Zakończenie obsługi zdarzenia i oznaczenie go jako Duplikat lub Błąd. |
| ZPR | Zdarzenie przekazane do obsługi przez inną służbę, z zakończeniem obsługi przez Straż Pożarną. Dostępne tylko, gdy w zdarzeniu bierze udział inna służba. |

Podrodzaj zdarzenia nie jest w żaden sposób powiązany z rodzajem zdarzenia i nie dotyczą go żadne ograniczenia.

The screenshot shows the 'Zdarzenie - 1785/0620000/2014' interface. The 'Kategoria' dropdown is set to 'Pożar, Pozostałe obiekty' and the 'Podkategoria' dropdown is set to 'Do 2 kondygnacji'. The incident description is 'Samochód osobowy w rowie. Prawdopodobnie wyciek oleju. Brak rannych Pasażer samochodu wymaga pomocy medycznej. Uskarża się na ból głowy, zadysponowano zespół PRM.' The incident is assigned to the 'PSP' service, status 'W trakcie', and dispatcher 'Marcin Helbik'. The interface includes fields for location, contact information, and a table of assigned personnel.

| Służba | Status | Dyspozytor | Telefon | Dy |
|--------|-------------------|---------------|-----------|-----|
| PSP | W trakcie | Marcin Helbik | 438033873 | psi |
| POL | Błąd dostarczenia | | | JEC |

Rysunek 19 Karta zdarzenia WCPR - kategoria i podkategoria zdarzenia

W SI WCPR słownik kategorii i podkategorii zdarzenia, ma budowę hierarchiczną, to znaczy, że lista dostępnych do wyboru podkategorii jest zależna od wybranej kategorii zdarzenia. W zależności od kategorii i podkategorii zdarzenia system SI WCPR automatycznie ustala służbę wiodącą dla zdarzenia.



Uwaga! Zmiana kategorii zdarzenia w SI WCPR możliwa jest tylko dla służby wiodącej.

3.7 Przekazywanie zdarzeń pomiędzy dyspozytorniami PSP

System SWD-ST udostępnia funkcjonalność przekazywania zdarzeń pomiędzy poszczególnymi jednostkami i komendami PSP (czyli dyspozytorniami PSP stosując nazewnictwo SI WCPR). Funkcjonalność ta jest wspierana przez SI WCPR, tak więc wykorzystanie standardowych mechanizmów przekazywania zdarzenia w SWD-ST spowoduje także przekazanie karty zdarzenia WCPR do właściwej jednostki PSP i umożliwienie jej dalszej obsługi zdarzenia w docelowej dyspozytorni.



Uwaga! Przekazanie obsługi zdarzenia WCPR do innej dyspozytorni PSP możliwe jest tylko raz dla każdego zdarzenia. Z tego powodu, jeżeli występuje potrzeba wykonania kolejnego przekazania zdarzenia, system SWD-ST automatycznie zamknie obsługę zdarzenia w dyspozytorni pierwotnej i utworzy nowe zdarzenie WCPR w dyspozytorni docelowej.

Poniższa tabela prezentuje przykład zdarzenia, które było 3 razy przekazane pomiędzy dyspozytorniami PSP.

| Czas | Opis operacji | Komentarz | Dyspozytornia PSP | Id zdarzenia | |
|------|--|---|-------------------|--------------|-----|
| | | | | WCPR | PSP |
| t0 | Utworzenie nowego zdarzenia dla dyspozytorni PSP 1 | Tworzone są nowe karty zdarzenia WCPR (id W-1) i PSP (id P-1). Do obsługi tych zdarzeń przydzielana jest dyspozytornia PSP A. | A | W-1 | P-1 |
| t1 | Przekazanie zdarzenia do dyspozytorni B | Karty zdarzenia WCPR i PSP przekazywane są do obsługi przez dyspozytornię PSP B. | B | W-1 | P-1 |
| t2 | Przekazanie zdarzenia do dyspozytorni C | Obsługa zdarzenia W-1 przez PSP jest kończona. Zdarzenie P-1 Przekazywane jest do dyspozytorni C, dla obsługi tego zdarzenia w dyspozytorni C zakładana jest nowa karta zdarzenia WCPR W-2. | C | W-2 | P-1 |
| t3 | Przekazanie zdarzenia do dyspozytorni D | Karty zdarzenia WCPR i PSP przekazywane są do obsługi przez dyspozytornię PSP D. | D | W-2 | P-1 |

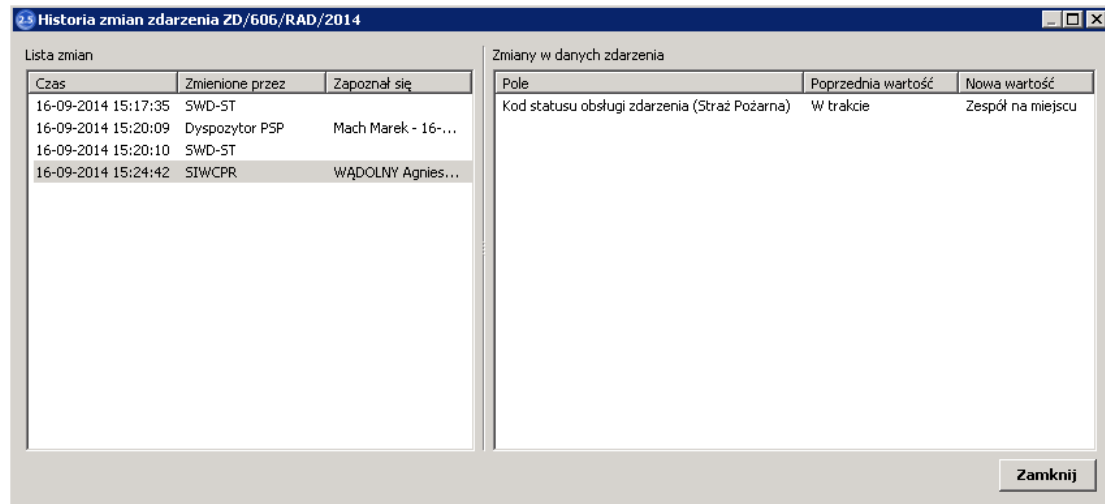


Co się stanie, jeżeli w powyższym przykładzie w chwili t3 nastąpi przekazanie z powrotem do dyspozytorni PSP A?

Z technicznego punktu widzenia nie ma znaczenia, czy podczas przekazania zdarzenie wraca do dyspozytorni, w której już wcześniej było obsługiwane, czy też jest to przekazanie do nowej dyspozytorni. Każde przekazanie traktowane jest tak samo.

3.8 Historia karty zdarzenia WCPR

System SWD-ST automatycznie zbiera wszystkie kolejne zmiany, odrębnie dla każdej karty zdarzenia WCPR. Użytkownik Systemu w każdej chwili ma dostęp do kompletnej historii zmian wybranej karty zdarzenia. W tym celu, na karcie zdarzenia WCPR, należy nacisnąć przycisk „Historia” w prawej dolnej części karty, aby otworzyć okno „Historia zmian zdarzenia”.



Rysunek 20 Historia karty zdarzenia WCPR

Po lewej stronie okna znajduje się lista kolejnych zmian, domyślnie posortowana od zmian najstarszych do najnowszych. Po prawej stronie okna, natomiast prezentowane są szczegóły wybranej zmiany – nazwa zmienionego pola, oraz jego wartość przed i po zmianie.

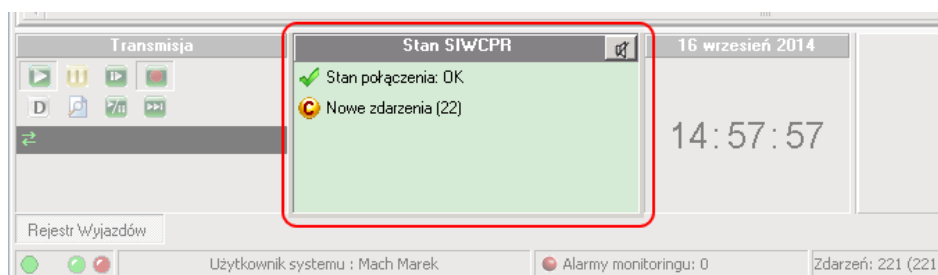
3.9 Powiadomienia

System SWD-ST monitoruje i cyklicznie testuje stan działania komunikacji z systemem SI WCPR, aby w razie wystąpienia jakichkolwiek problemów jak najszybciej powiadomić o nich użytkowników systemu SWD-ST, aby mogli oni niezwłocznie powiadomić właściwy CPR o awarii oraz wprowadzić procedury alternatywnych kanałów łączności z WCPR oraz innymi służbami.

Domyślnie, w lewej dolnej części ekranu systemu SWD-ST, obok monitora transmisji i zegarka, prezentowany jest panel monitora integracji z SI WCPR. Panel ten prezentuje w dużym skrócie szczególnie istotne informacje dotyczące aktualnego stanu komunikacji SWD-ST z SI WCPR, będące bieżącym podsumowaniem monitorowania i testowania komunikacji.

Jeżeli Panel monitora integracji z SI WCPR nie jest widoczny, można pokazać go, zaznaczając w menu „Widok” systemu SWD-ST kolejno opcje:

- ✓ Pokaż status urządzeń,
- ✓ Pokaż monitor SI WCPR.



Rysunek 21 Panel Monitora integracji z SI WCPR

| Komunikat | Opis |
|--|---|
| ✓ Stan połączenia: OK | W trakcie ostatniego testu nie stwierdzono żadnych problemów. |
| ✗ Błąd usługi SWD-ST | Usługa SWD-ST do integracji z SI WCPR nie działa w ogóle lub działa nieprawidłowo. Patrz rozdział 4 „Ostrzeżenia i błędy monitora interfejsu WCPR”. |
| ✗ SI WCPR niedostępny | Usługa SWD-ST nie może wymieniać komunikatów z interfejsem SI WCPR. Patrz rozdział 4 „Ostrzeżenia i błędy monitora interfejsu WCPR” |
| ⚠ Błędy (Ilość błędów) | Wystąpiły błędy w komunikacji z SI WCPR. Należy je przeglądnać i zatwierdzić. Patrz rozdział 4 „Ostrzeżenia i błędy monitora interfejsu WCPR”. |
| 🕒 Nowe zdarzenia (Ilość zdarzeń) | W buforze rejestru wyjazdów oczekują na przyjęcie lub odrzucenie nowe zdarzenia odebrane za pośrednictwem SI WCPR. |
| 🔄 Aktualizacja zdarzeń (Ilość zdarzeń) | Karty zdarzeń WCPR zostały zmienione przez WCPR lub inne służby. Należy zapoznać się, ze zmianami. |

! Uwaga! Komunikat „Stan połączenia: OK” nie gwarantuje na 100%, że wszystko działa poprawnie. Oznacza on jedynie, że podczas ostatniego testu nie wykryto żadnych nieprawidłowości. Budowa interfejsu SIWCPR nie przewiduje sprawdzania połączenia z punktem styku SIWCPR częściej niż co 15 minut.

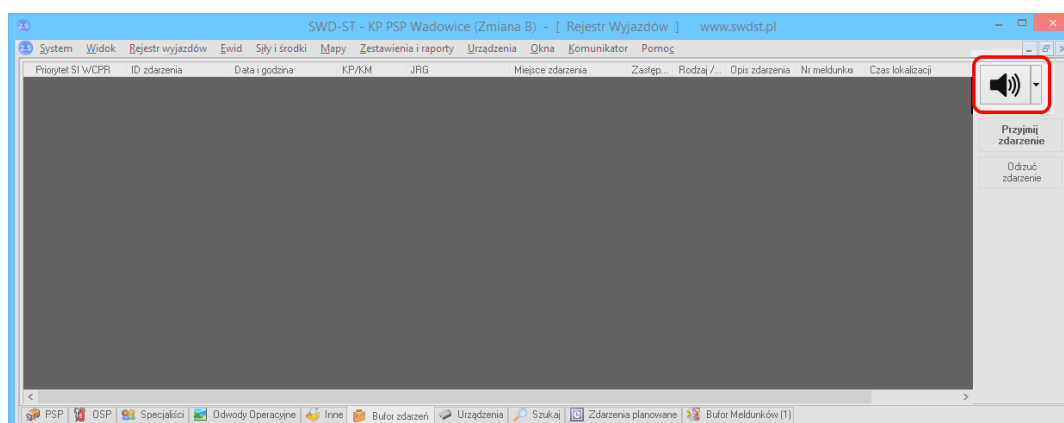
3.10 Powiadomienia dźwiękowe

Na potrzeby obsługi funkcjonalności SI WCPR system SWD-ST został wyposażony w sygnały dźwiękowe informujące o następujących stanach:

- Nadejście nowego zdarzenia z SI WCPR
- Wystąpieniu błędów w komunikacji z SI WCPR

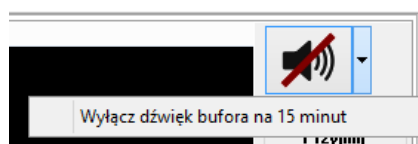
Obie te sytuacje system obsługuje oddzielnie i możemy ręcznie wyłączać oba sygnały dźwiękowe.

W przypadku pojawienia się w buforze zdarzeń nowego zdarzenia z SI WCPR możemy jednorazowo wyłączyć dźwięk. Używając funkcji Wyłączania dźwięku bufora zdarzeń. Umiejscowionego w prawym górnym rogu ekranu Bufora zdarzeń Rejestru wyjazdów. Powoduje to wyłączenie dźwięku do nadejścia kolejnego zdarzenia.






Rysunek 22 Przycisk Włączania/wyłączania dźwięku bufora zdarzeń

Dodatkowo operator SWD-ST może świadomie wyłączyć dźwięk powiadamiania o nadejściu nowego zdarzenia na 15 minut. Służy to tego opcja „Wyłącz dźwięk bufora na 15 minut” po prawej stronie przycisku Włączania/Wyłączania dźwięku bufora zdarzeń. W tej opcji nadejście nowego zdarzenia nie powoduje włączenia dźwięku powiadomienia.

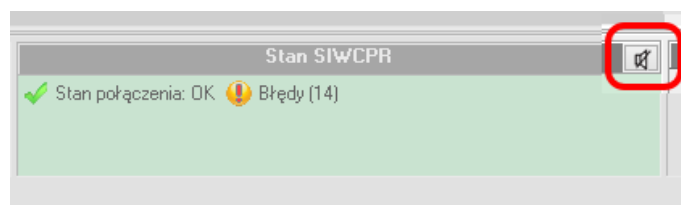


Rysunek 23 Opcja wyłączenia dźwięku bufora zdarzeń na 15 minut

System monitoruje problemy w komunikacji z SI WCPR'em i powiadamia o nich sygnałem dźwiękowym w trzech przypadkach. Patrz tabela poniżej.

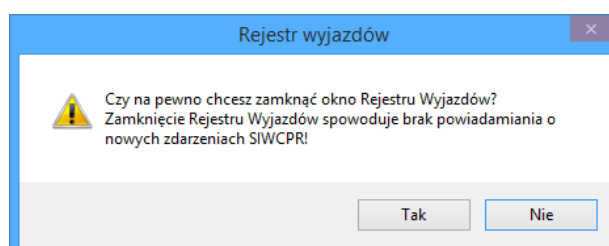
| Komunikat | Opis |
|---|---|
|  Błąd usługi SWD-ST | Usługa SWD-ST do integracji z SI WCPR nie działa w ogóle lub działa nieprawidłowo. Patrz rozdział 4 „Ostrzeżenia i błędy monitora interfejsu WCPR”. |
|  SI WCPR niedostępny | Usługa SWD-ST nie może wymieniać komunikatów z interfejsem SI WCPR. Patrz rozdział 4 „Ostrzeżenia i błędy monitora interfejsu WCPR”. |
|  Błędy (Ilość błędów) | Wystąpiły błędy w komunikacji z SI WCPR. Należy je przeglądnąć i zatwierdzić. Patrz rozdział 4 „Ostrzeżenia i błędy monitora interfejsu WCPR”. |

Operator systemu może świadomie wyłączać/włączać dźwięk systemowy komunikujący pojawienie się błędów komunikacji z SI WCPR'em. Służy do tego przycisk wycisz dźwięk powiadomień, który jest w prawym górnym rogu okienka Stan SIWCPR w głównym oknie SWD-ST.




Rysunek 24 Przycisk funkcji Wycisz dźwięk powiadomień

! Zamknięcie Rejestru wyjazdów powoduje utratę możliwości powiadamiania przez system o nadejściu nowego zdarzenia z SI WCPR. System informuje użytkownika o tym i przy próbie zamykania prosi o świadome potwierdzenie decyzji użytkownika na dodatkowym oknie decyzyjnym.



Rysunek 24 Okno potwierdzania decyzji wyjścia z rejestru wyjazdów

4 Ostrzeżenia i błędy monitora interfejsu WCPR

 **Uwaga!** W przypadku gdy system SWD-ST zaprezentuje w monitorze SI WCPR jakikolwiek błąd, należy niezwłocznie skontaktować się z operatorem WCPR telefonicznie lub innym kanałem komunikacyjnym niezależnym od interfejsu komunikacyjnego SWD-ST do SI WCPR. Wystąpienie błędu w komunikacji pomiędzy SI WCPR a SWD-ST może skutkować nieprzekazaniem części bądź całości informacji pomiędzy WCPR a dyspozytornią PSP.

| Komunikat | Prawdopodobna przyczyna |
|--|--|
| Błąd usługi integracji z SI WCPR | Usługa integracji SI WCPR nie jest uruchomiona lub jest błędnie skonfigurowana. |
| Brak dostępu do SI WCPR na poziomie sieci | Brak połączenia sieciowego z serwerem SI WCPR, możliwe przyczyny: <ul style="list-style-type: none"> • Brak dostępu do sieci OST-112 z serwera na którym uruchomiona jest usługa SI WCPR, • Brak właściwej konfiguracji na urządzeniach lub w oprogramowaniu dostępowym (firewall lub routery), • Brak lub błędna konfiguracja w punkcie dostępu do SI WCPR, • Awaria sieci OST-112. |
| Odrzucono zdarzenie z SI WCPR - błędny komunikat. | Sporadyczne występowanie tego komunikatu jest wynikiem działania w SI WCPR mechanizmu wykrywania wersji interfejsu w dyspozytorni. Częste występowania tego komunikatu świadczy o niezgodności wersji zaimplementowanego interfejsu komunikacyjnego pomiędzy zainstalowaną usługą integracyjną SI WCPR, a systemem SI WCPR. |
| Odrzucono zdarzenie <i>id zdarzenia</i> ¹ z SI WCPR - brak zdarzenia o podanym identyfikatorze. | Nastąpiła utrata spójności danych pomiędzy SI WCPR a SWD-ST. |
| Odrzucono zdarzenie <i>id zdarzenia</i> z SI WCPR - nieprawidłowy kod TERYT. | Niezgodność wersji słowników TERYT pomiędzy SWD-ST a SI WCPR. |
| Odrzucono zdarzenie <i>id zdarzenia</i> z SI WCPR - nieprawidłowy kod dyspozytorni. | Niezgodność wersji słowników dyspozytorni pomiędzy SWD-ST a SI WCPR. |
| Odrzucono zdarzenie <i>id zdarzenia</i> z SI WCPR - nieprawidłowa kategoria/podkategoria zdarzenia. | Niezgodność wersji słowników kategorii/podkategorii pomiędzy SWD-ST a SI WCPR. |

¹ *Id zdarzenia* – w tym miejscu w komunikacie powinien pojawić się identyfikator zdarzenia z systemu SI WCPR (z kolumny „ID w SI WCPR” listy zdarzeń w rejestrze wyjazdów).

| Komunikat | Prawdopodobna przyczyna |
|---|--|
| Odrzucono zdarzenie <i>id zdarzenia</i> z SI WCPR - nieprawidłowa sekwencja komunikatów. | Nie zgodność wersji zaimplementowanego interfejsu komunikacyjnego pomiędzy zainstalowaną usługą integracyjną SI WCPR, a systemem SI WCPR lub błąd w interfejsie po stronie SWD-ST lub SI WCPR. |
| Odrzucono zdarzenie <i>id zdarzenia</i> z SI WCPR - błąd mapowania służb i dyspozytorni. | Błąd mapowania słowników dyspozytorni w SWD-ST. |
| Odrzucono zdarzenie z SI WCPR - błąd usługi integracji. | Nie zgodność wersji zaimplementowanego interfejsu komunikacyjnego pomiędzy zainstalowaną usługą integracyjną SI WCPR, a systemem SI WCPR lub błąd w interfejsie po stronie SWD-ST lub SI WCPR. |
| Brak identyfikatora CPR w zdarzeniu <i>id zdarzenia PSP</i> ² ! Dołączenie służby zostało anulowane. | Próba dołączenia innej służby do zdarzenia, do którego nie zostało jeszcze utworzone zdarzenie w SI WCPR. |
| Minął progowy czas 15s dysponowania służby do zdarzenia <i>id zdarzenia</i> - nie otrzymano potwierdzenia zadysponowania z SI WCPR. | Brak sprawnej komunikacji pomiędzy SWD-ST a SI WCPR lub SI WCPR a systemem SWD innej służby. |
| Nie udało się dołączyć służby do zdarzenia SI WCPR. Błąd: " <i>Treść komunikatu błędu SI WCPR</i> ". | Wystąpił inny błąd, którego treść prezentowana jest w komunikacie (zamiast tekstu <i>Treść komunikatu błędu SI WCPR</i>). |
| Nie udało się dołączyć służby dla zdarzenia SI WCPR <i>id zdarzenia</i> . | Wystąpił inny błąd, ale system SI WCPR nie zwrócił jego opisu. |
| Nie udało się zmienić dyspozytorni zdarzenia SI WCPR <i>id zdarzenia</i> . Błąd: " <i>Treść komunikatu błędu SI WCPR</i> ". | Nie udało się przekazać obsługi zdarzenia do innej jednostki PSP lub do innej służby. Błąd w SWD-ST lub SI WCPR. |
| Nie udało się zmienić dyspozytorni zdarzenia SI WCPR <i>id zdarzenia</i> . | Nie udało się przekazać obsługi zdarzenia do innej jednostki PSP lub do innej służby. Błąd w SWD-ST lub SI WCPR. |
| Nieudana próba utworzenia zdarzenia <i>id zdarzenia</i> w SI WCPR. Błąd: " <i>Treść komunikatu błędu SI WCPR</i> ". | Nie udało się powiadomić SI WCPR o nowym zdarzeniu. Błąd w SWD-ST lub SI WCPR. |
| Nieudana próba utworzenia zdarzenia <i>id zdarzenia</i> w SI WCPR. | Nie udało się powiadomić SI WCPR o nowym zdarzeniu. Błąd w SWD-ST lub SI WCPR. |
| Nie udało się zaktualizować zdarzenia SI WCPR <i>id zdarzenia</i> . Błąd: " <i>Treść komunikatu błędu SI WCPR</i> ". | Nie udało się zaktualizować karty zdarzenia w SI WCPR. Błąd w SWD-ST lub SI WCPR. |
| Nie udało się zaktualizować zdarzenia SI WCPR <i>id zdarzenia</i> . | Nie udało się zaktualizować karty zdarzenia w SI WCPR. Błąd w SWD-ST lub SI WCPR. |

² *Id zdarzenia PSP* – w tym miejscu w komunikacie powinien pojawić się identyfikator zdarzenia nadany przez system SWD-ST (z kolumny „ID zdarzenia PSP” listy zdarzeń w rejestrze wyjazdów).

5 Zgłaszanie problemów do serwisu

5.1 Zanim zgłosisz

Zanim zgłosisz problem w systemie SWD-ST 2.5 wykonaj następujące kroki:

1. Upewnij się, że postępujesz zgodnie ze wskazówkami zawartymi we właściwym rozdziale niniejszej instrukcji użytkownika.
2. Uruchom ponownie aplikację SWD-ST 2.5 (o ile nadal jesteś zalogowany) i ponownie się zaloguj. Sprawdź czy problem nadal występuje?
3. Jeśli w oknie „Stan SI WCPR” widoczny jest komunikat „SI WCPR niedostępny”, skontaktuj się z administratorem po stronie WCPR w celu sprawdzenia działania usługi integracji po stronie WCPR.
4. Zadzwoń do Stanowiska Kierowania w sąsiednim powiecie, konsultując z innym dyżurnym swoje spostrzeżenia. Pozwoli to ocenić skalę problemu.

Jeżeli po wykonaniu powyższych kroków problem przestał występować – zgłoś go w normalnym trybie do serwisu Abakus, pamiętając o procedurze zgłoszenia awarii do systemu SWD-ST 2.5.

5.2 Procedura zgłoszenia problemu

Zgłoszenia do Wykonawcy Systemu najlepiej zgłaszać za pośrednictwem strony internetowej <https://serwis.abakus.net.pl/ticket/>

Zgłoszenie problemu za pośrednictwem strony internetowej do serwisu wykonawcy powinno być wykonane zgodnie z procedurą zgłaszania awarii do systemu SWD-ST 2.5