

Podręcznik administratora

Systemu SWD ST

Konfiguracja modułów do obsługi urządzeń

(wersja 2.2 dla wersji 2.5.116.xxx)

© Abakus
Systemy Teleinformatyczne Sp. z o.o.
2016

1.	1 Wstęp	3
2.	2 Instalacja modułu urządzenia	3
3.	3 Konfiguracja DEVManager.cpl	4
	3.1 Zakładka Ogólne	4
	3.2 Ustawienia domyślne	5
	3.3 Moduł Centrala Telefoniczna.....	5
	3.4 Moduł Terminale DTS/DTI.....	9
	3.5 Moduł DSP-15	11
	3.6 Moduł DWA.....	12
	3.7 Moduł AbakusSMS	13
	3.7.1 SMSAPI	13
	3.7.2 MultiInfo	15
4.	4 Konfiguracja urządzeń w SWD-ST.....	16
	4.1 Centrala Telefoniczna.....	16
	4.2 Terminale Statusów DTS/DTS GPRS / ELTE GPS.....	17
	4.3 Terminale DTI	17
	4.4 Moduł DSP-15	18
	4.5 Moduł DWA.....	19
	4.6 Bramka AbakusSMS	23
	4.6.1 Podstawowa konfiguracja opcji znajduje się w menu SMS:	23
	4.6.2 Książka telefoniczna – grupy alarmowania	24
	4.6.3 Szablony SMS	25
	4.6.4 Wysyłanie wiadomości SMS	26
	4.7 Archiwum korespondencji	29
	4.8 Obsługa usług systemu automatycznego alarmowania jednostek OSP	29

1 Wstęp

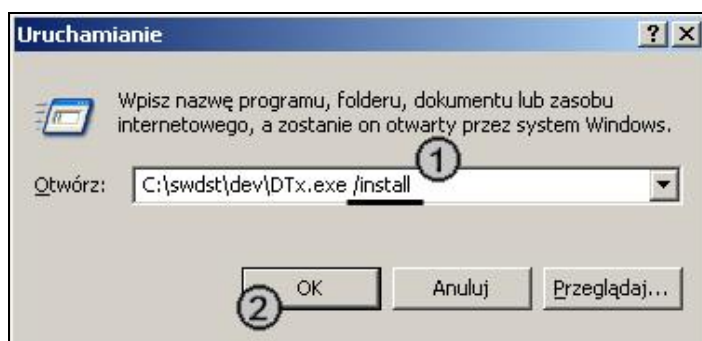
Konfiguracja urządzeń współpracujących z Systemem SWD-ST odbywa się „dwu-etapowo”, tzn. pierwszy etap to fizyczna konfiguracja połączeń do urządzeń w komputerze poprzez moduł DEVManager.cpl znajdujący się w katalogu ACS lub DEV.

Drugi etap konfiguracji to ustawienia szczegółowe, które należy wykonać w programie SWD-ST, w menu „Ustawienia Programu”.

2 Instalacja modułu urządzenia

Aby zainstalować usługę należy:

- a) posiadać w katalogu DEV odpowiedni plik *.exe pozwalający na obsługę danego urządzenia oraz plik *.reg. Ponadto wszelkie czynności instalacji należy wykonywać z poziomu Administratora Windows.
- b) z menu START → URUCHOM wybrać plik EXE usługi, następnie dopisać na końcu ścieżki: /install (1) i zatwierdzić klawiszem OK. (2). Po chwili pojawi się komunikat: „Service installed succesfully” informujący o poprawnej instalacji usługi.

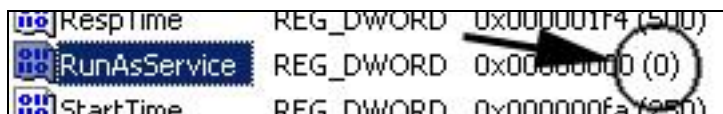


Rys.1 Przykład instalacji usługi DTx.

- c) uruchomić plik *.REG dostarczony wraz z plikiem *.EXE.
- d) wejść do edytora rejestru REGEDIT i wybrać gałąź

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Abakus

odnaleźć odpowiedni wpis dla usługi, a w nim wartość: **RunAsService**,
ustawić ją na **1**



Rys.2 Wpis rejestru, który należy zmienić.

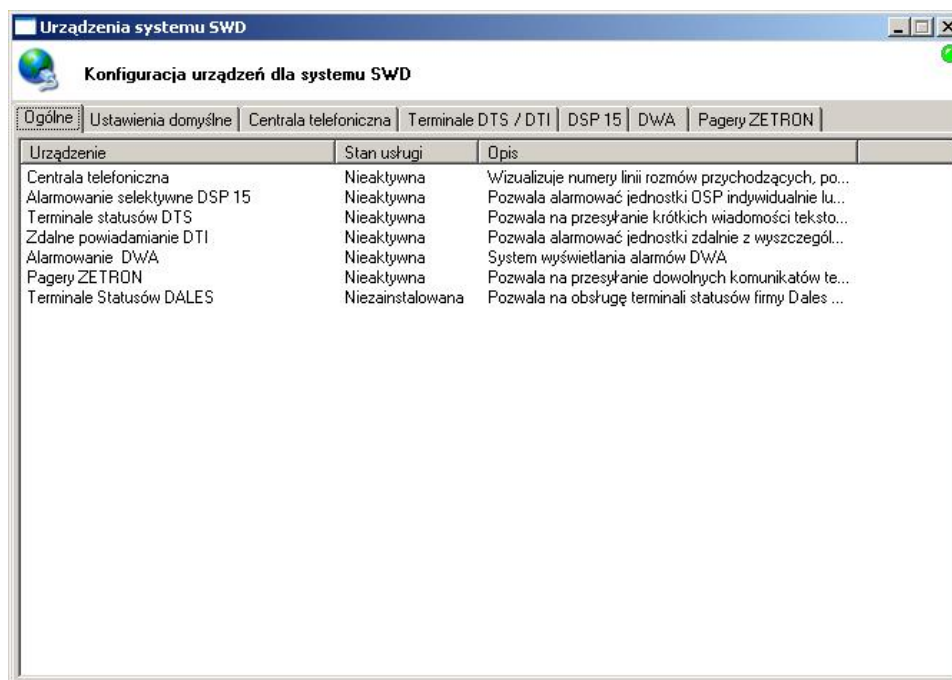
- e) uruchomić moduł DEVManager.cpl, sprawdzić czy znajduje się tam zakładka zainstalowanego urządzenia.

3 Konfiguracja DEVManager.cpl

Moduł DEVManager.cpl służy do wstępnej konfiguracji urządzeń pracujących w systemie SWD-ST. Każdy moduł posiada własną zakładkę, na której konfiguruje się opcje niezbędne do poprawnego uruchomienia usługi.

3.1 Zakładka Ogólne

Zakładka „Ogólne” przedstawia krótkie podsumowanie informacji o aktualnie zainstalowanych oraz uruchomionych urządzeniach współpracujących z SWD-ST. W tej zakładce nie ma żadnych ustawień.



Rys.3 Zakładka „Ogólne”

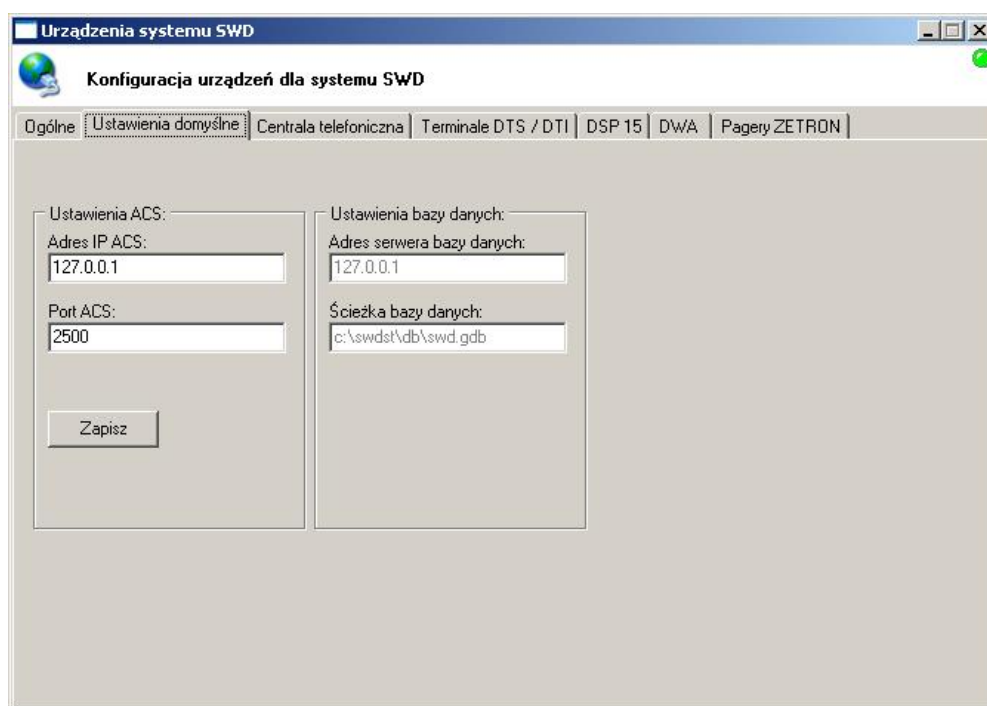
3.2 Ustawienia domyślne

Zakładka „Ustawienia domyślne” służy do konfiguracji podstawowych adresów pracy systemu SWD-ST.

W oknie „Ustawienia ACS” należy wpisać adres IP serwera ACS oraz port pracy (domyślnie: 2500). Potwierdzić zmiany klawiszem ZAPISZ.

Następnie należy przejść na zakładkę „Ogólne” i powrócić, a po chwili w oknie „ustawienia bazy danych” pojawi się adres oraz ścieżka serwera FireBird. Wartości w oknie „Ustawienia bazy danych” nie podlegają edycji.

W rogu okna programu powinna pojawić się zielona ikona. . Jeśli ikona w rogu jest czerwona to sygnalizuje, że adres ACS jest nieprawidłowy lub połączenie jest niemożliwe (np. aktywny firewall)



Rys.4 Zakładka ustawienia domyślne.

3.3 Moduł Centrala Telefoniczna

System SWD-ST obsługuje 3 rodzaje protokołów do komunikacji z centralami:

a) TAPI

Standard TAPI, najbardziej popularny na rynku, pozwala integrować dowolną centralę lub aparat telefoniczny wyposażony w obsługę tego protokołu. Do prawidłowej pracy niezbędna jest wcześniejsza instalacja i konfiguracja sterowników TAPI producenta.

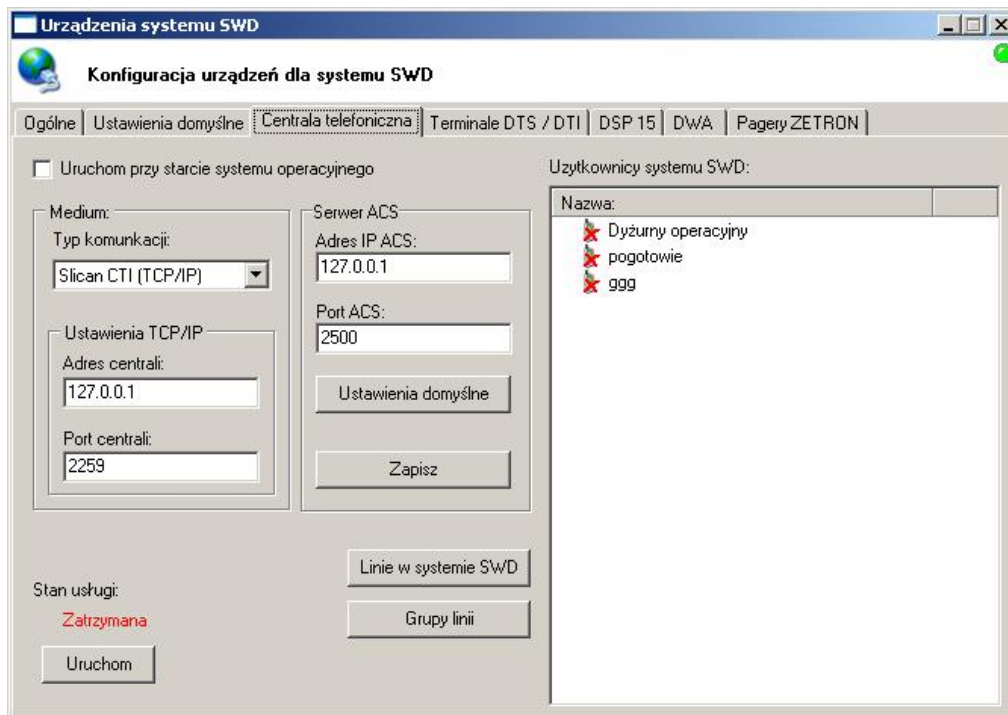
b) Slican CTI (TCP/IP)

Protokół SLICAN przeznaczony jest do obsługi central firmy SLICAN wyposażonych w moduł karty LAN.

c) Platan CTI (RS232)

Obsługa central firmy PLATAN odbywa się poprzez port COM, producent określa typy central wspierające ten protokół.

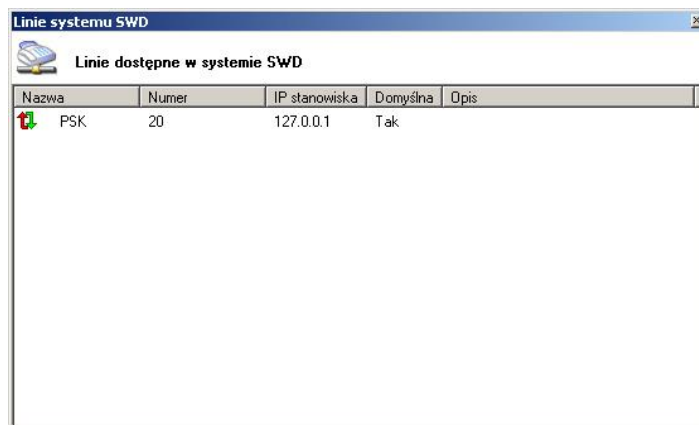
!!! Usługa PLATAN_CTII pozwalające na obsługę CTI z poziomu SWD-ST wymaga zastąpienia oryginalnego oprogramowania firmy Platan. Niemożliwa jest jednoczesna praca obu aplikacji !!!



Rys.5 Widok zakładki „Centrala telefoniczna”.

Aby poprawnie skonfigurować usługę należy:

- Wybrać typ używanego protokołu (TAPI / SLICAN / PLATAN)
- Ustawić parametry pracy (Adres IP, port centrali, Port COM, itp.)
- Ustawić adres IP serwera ACS, najlepiej wczytać go przyciskiem „Ustawienia domyślne”. Poprawne połączenie z ACS spowoduje ukazanie się aktualnej listy użytkowników Systemu SWD-ST w oknie po prawej stronie.
- Używając przycisku „Linie w systemie SWD” dodać do listy wszystkie obsługiwane przez SWD-ST linie telefoniczne.



Nazwa	Numer	IP stanowiska	Domyślna	Opis
PSK	20	127.0.0.1	Tak	

Rys.6 Widok okna „Linie systemu SWD-ST”

Aby dodać nową linię należy użyć PPM → DOPISZ, a następnie w nowym oknie wypełnić wymagane informacje.

Numer linii – fizyczny numer obsługiwanej linii

Nazwa – nazwa jaka będzie się wyświetlać w Systemie SWD-ST.

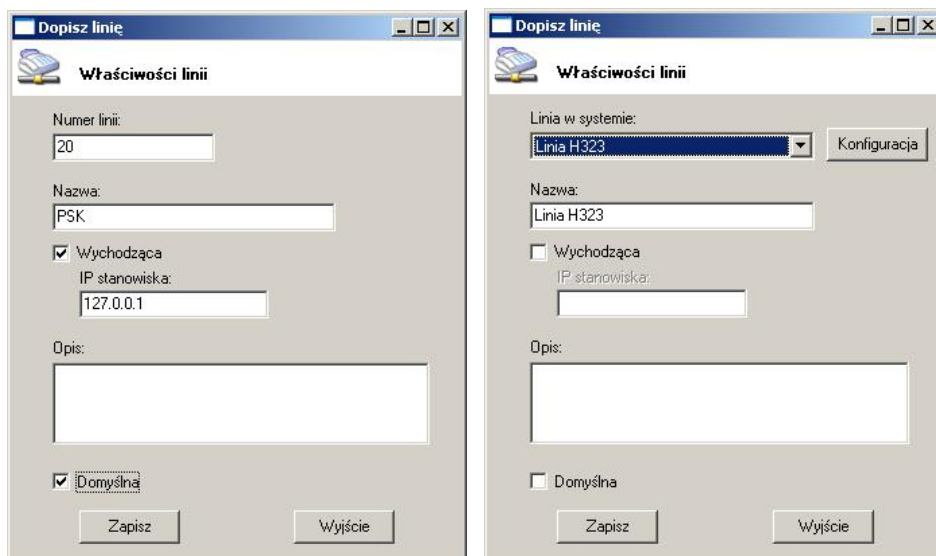
Wychodząca / IP Stanowiska – Czy można z tej linii wybierać numer oraz adres IP stanowiska z którego jest to dozwolone. Dla pozostałych stanowisk linia ta będzie widoczna jako przychodząca.

Pola OPIS oraz DOMYŚLNA są nieobsługiwane.



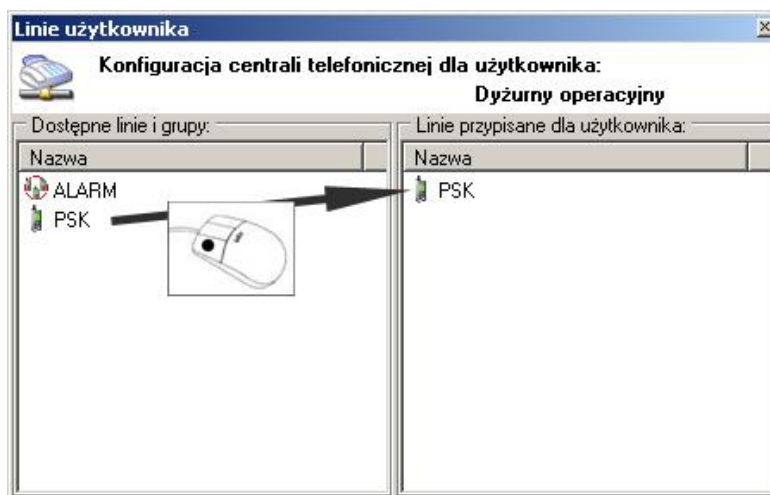
W przypadku korzystania z protokołu TAPI należy zamiast numeru linii należy wybrać z listy sterownik TAPI dla wybranej linii.

W przypadku korzystania z protokołu TAPI należy zamiast numeru linii należy wybrać z listy sterownik TAPI dla wybranej linii.



Rys.7 Okno właściwości linii telefonicznej

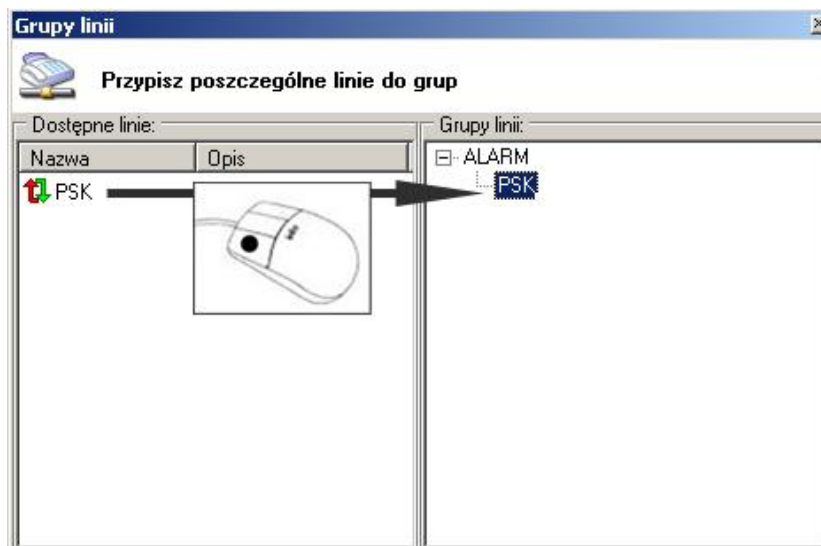
- e) Przypisać konkretnym użytkownikom jakie linie będą obsługiwać. W tym celu na liście użytkowników należy wybrać PPM – „Edytuj ustawienia”. W nowym oknie należy przeciągnąć nazwę linii z listy po lewej na kolumnę po prawej.



Rys.8 Przykład przypisania linii tel. do konkretnego użytkownika

Istnieje możliwość tworzenia grup linii, które mają być monitorowane. W tym celu należy utworzyć taką grupę używając przycisku GRUPY LINII. W nowym oknie w kolumnie po prawej kliknąć PPM → Dopisz grupę.

Następnie do nowej grupy należy dodać linie należące do tej grupy, przeciągając nazwę linii z kolumny po lewej na nazwę grupy po prawej.



Rys.9 Przykład przypisania linii do grupy.

Po zakończeniu ww. konfiguracji należy przejść do Systemu SWD-ST i tam dokończyć ustawianie opcji (→ patrz: r. 4.1)

3.4 Moduł Terminale DTS/DTI

Aby skonfigurować usługę DTx, należy:

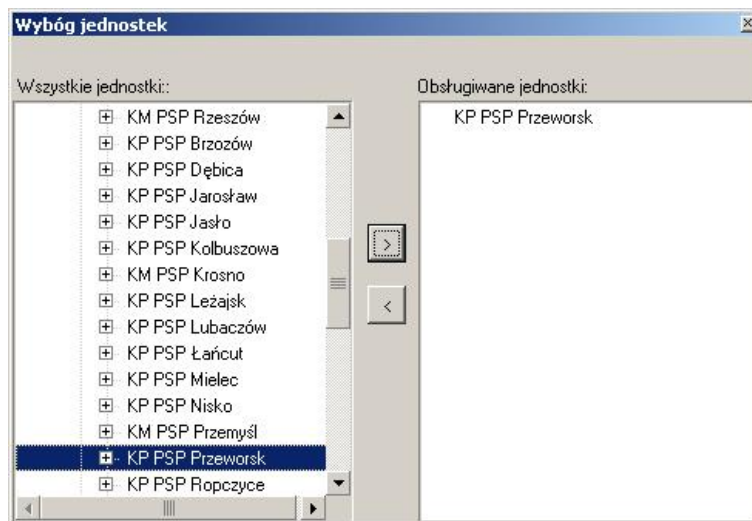
- Ustawić adres IP serwera ACS, najlepiej wczytać go przyciskiem „Ustawienia domyślne”.
- ustawić prawidłowy port COM
- ustawić czas oczekiwania na odpowiedź z terminala (TimeOut), domyślnie: 5000
- ustawić ilość powtórzeń w przypadku braku odpowiedzi, domyślnie: 2
- ustawić zwłokę odpowiedzi do terminala, domyślnie: 500ms
- zaznaczyć opcję automatycznego uruchamiania przy starcie WINDOWS, domyślnie: tak
- wpisać czas opóźnienia uruchamiania usługi, domyślnie: 2500
- uruchomić usługę klawiszem „Uruchom”



Rys.10 Okno „Terminale DTS/DTI”, kolejne kroki instalacji

Jeśli w ramach jednego serwera ACS podłączone jest wiele urządzeń DTS/DTI do różnych komputerów i radiostacji (np. psp, pogotowie), wtedy należy użyć opcji filtrowania komunikatów, tak by wzajemnie sobie nie przeszkadzać podczas alarmowania.

Opcja „Filtrowanie DTS / DTI” pozwala wybrać tę jednostkę, która ma być obsługiwana z konfigurowanej właśnie usługi. Ustawienia te należy zrobić osobno dla każdej uruchamianej usługi.



Rys.11 Przykład opcji „Filtrowanie DTS / DTI”.

Po zakończeniu konfiguracji usługi DTx należy przejść do Systemu SWD-ST celem dokończenia konfiguracji. (→ patrz: r. 4.2 oraz 4.3)

3.5 Moduł DSP-15

Aby skonfigurować usługę DSP-15, należy:

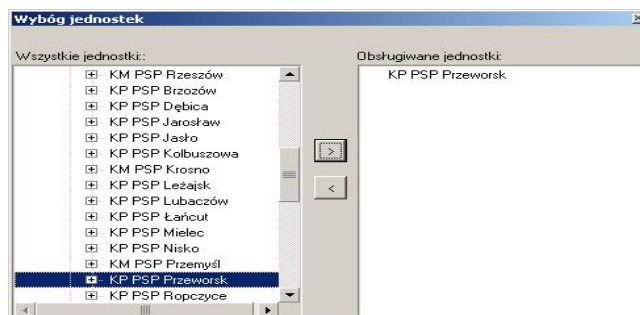
- a) Ustawić adres IP serwera ACS, najlepiej wczytać go przyciskiem „Ustawienia domyślne”.
- b) ustawić prawidłowy port COM
- c) ustawić czas oczekiwania na odpowiedź z syreny (TimeOut), domyślnie: 5000
- d) ustawić odstęp czasowy pomiędzy kolejnymi alarmami, domyślnie: 3000
- e) zaznaczyć opcję automatycznego uruchamiania przy starcie WINDOWS, domyślnie: tak
- f) wpisać czas opóźnienia uruchamiania usługi, domyślnie: 2500
- g) uruchomić usługę klawiszem „Uruchom”



Rys.12 Okno modułu DSP-15, kolejne kroki instalacji

Jeśli w ramach jednego serwera ACS podłączone jest wiele urządzeń DSP-15 do różnych komputerów i radiostacji (np. psp, pogotowie), wtedy należy użyć opcji filtrowania komunikatów, tak by wzajemnie sobie nie przeszkadzać podczas alarmowania.

Opcja „Filtrowanie DSP” pozwala wybrać tę jednostkę, która ma być obsługiwana z konfigurowanej właśnie usługi. Ustawienia te należy zrobić osobno dla każdej uruchamianej usługi.



Rys.13 Przykład opcji „Filtrowanie DSP”.

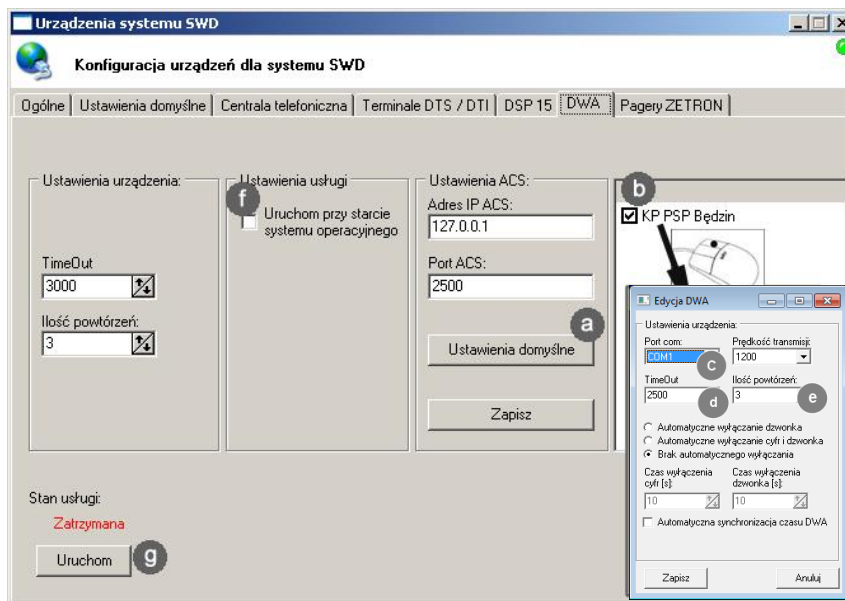
Po zakończeniu konfiguracji usługi DSP należy przejść do Systemu SWD-ST celem dokończenia konfiguracji. (→ patrz: r. 4.4)

3.6 Moduł DWA

Przed rozpoczęciem konfiguracji usługi DWA należy w Systemie SWD-ST wybrać obsługiwane jednostki. (→ patrz: r. 4.5)

Aby skonfigurować usługę DWA, należy:

- a) Ustawić adres IP serwera ACS, najlepiej wczytać go przyciskiem „Ustawienia domyślne”.
- b) Zaznaczyć na liście jednostek żadaną i kliknąć PPM → Edytuj. Otworzy się nowe okno konfiguracji.
- c) Ustawić port COM
- d) Ustawić czas oczekiwania na odpowiedź z manipulatora DWA (Timeout), domyślnie: 2500
- e) Ustawić ilość powtórzeń alarmu, domyślnie: 1
- f) Zaznaczyć opcję automatycznego uruchamiania przy starcie WINDOWS, domyślnie: tak
- g) uruchomić usługę klawiszem „Uruchom”



Rys.14 Okno modułu DWA, kolejne kroki instalacji

3.7 Moduł AbakusSMS

Moduł może być obsługiwany przez 2 rodzaje usług operatorskich:

1. Poprzez usługę internetową operatora SMSAPI.
2. Poprzez usługę internetową operatora sieci PlusGSM - Multiinfo.



Od 2013 roku firma Abakus nie wspiera obsługi SMS poprzez telefony oraz urządzenia na kartę SIM podłączane poprzez porty RS, USB, LAN. Jedyny oficjalny sposób korzystania z bramek SMS to powyższe usługi operatorów internetowych.

Obsługa urządzeń z kartą SIM nie została wyłączona z obsługi i jeśli ktoś je posiada, to jest szansa, że będą działać poprawnie. Nie zapewniamy jednak ciągłości działania pomiędzy poszczególnymi aktualizacjami systemu SWD-ST.

3.7.1 SMSAPI

Funkcjonalność wysyłania wiadomości SMS za pomocą internetowego operatora SMSAPI opiera się o dwie usługi: xSMSUniversal - SMS API dla SWD-ST oraz xAbaSMSAPIProvider.

Instalacja usługi xAbaSMSAPIProvider (SMSAPI_Client)

Aby zainstalować usługę należy umieścić katalog usługi w wybranej lokalizacji (domyślnie X:\swdst25\devices\; gdzie X to litera dysku), uruchomić wiersz poleceń jako administrator oraz wpisać następujące polecenia:

> x:

> swdst25\devices\SMSAPI_Client\install.bat

Plikiem konfiguracyjnym usługi jest plik Aba.SMSAPI.Provider.exe.config, w którym kluczową rolę odgrywają sekcje:

```
<setting name="SERVICE_URI" serializeAs="String">
    <value>http://127.0.0.1:8090/SMSU</value>
</setting>
<setting name="LOG" serializeAs="String">
    <value>X:\swdst25\devices\SMSAPI_Client\log</value>
</setting>
<setting name="SMSAPI_ClientName" serializeAs="String">
    <value>nazwa_klienta_SMSAPI</value>
</setting>
<setting name="SMSAPI_ClientPassword" serializeAs="String">
    <value>hasło_klienta_SMSAPI</value>
</setting>
<setting name="SMSUniversal_Login" serializeAs="String">
    <value>login_SMSUniversal</value>
</setting>
<setting name="SMSUniversal_Password" serializeAs="String">
    <value>hasło_SMSUniversal</value>
</setting>
```

SERVICE_URI – adres IP ulega zmianie tylko w przypadku, gdy usługa SMSUniversal jest zainstalowana na innym komputerze. W takim wypadku należy wpisać jego IP (port pozostaje bez zmian)

nazwa_klienta_SMSAPI – adres e-mail użyty podczas zakładania konta na stronie smsapi.pl

hasło_klienta_SMSAPI – hasło API ustawione w sekcji Ustawienia API po zalogowaniu się do swojego konta na stronie smsapi.pl

login_SMSUniversal oraz hasło_SMSUniversal – login i hasło, które będzie zdefiniowane w SWD-ST (patrz rozdział 4.6)

Pozostałe sekcje i wartości pliku konfiguracyjnego pozostają bez zmian.

3.7.2 MultInfo

Funkcjonalność wysyłania wiadomości SMS za pośrednictwem internetowego operatora PlusGSM – MultInfo wymaga zainstalowania i skonfigurowania usługi XSMSv25 oraz zaimportowania certyfikatu, który dostarczany jest przez POLKOMTEL na tym samym komputerze. Aby zainstalować usługę, należy uruchomić wiersz polecenia jako administrator i wpisać kolejno (X to litera przypisana do dysku):

```
> X:
```

```
> swdst25\devices\MultiInfo\install.bat
```

Plikiem konfiguracyjnym usługi jest plik SMSv25Multiinfo.exe.config, w którym kluczową rolę odgrywają wartości sekcji ustawień aplikacji zgodne z adresem IP ACS, portem oraz ścieżką do katalogu, w którym będzie zapisywany log usługi:

```
<applicationSettings>
  <Aba.SWD.SMSv25.Settings>
    <setting name="ACS_PORT" serializeAs="String">
      <value>2525</value>
    </setting>
    <setting name="ACS_IP" serializeAs="String">
      <value>10.0.0.0</value>
    </setting>
    <setting name="CLEAR_CACHE" serializeAs="String">
      <value>1</value>
    </setting>
    <setting name="CHECK_OUTBOX" serializeAs="String">
      <value>1</value>
    </setting>
    <setting name="CHECK_STATUS" serializeAs="String">
      <value>1</value>
    </setting>
    <setting name="LOG" serializeAs="String">
      <value>X:\swdst25\devices\MultiInfo\log</value>
```


</setting>

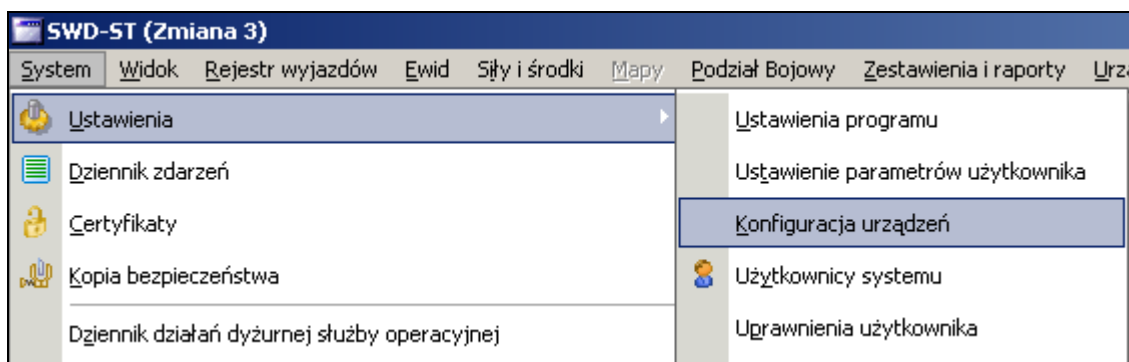
</Aba.SWD.SMSv25.Settings>

</applicationSettings>

Pozostałe sekcje pliku konfiguracyjnego pozostają bez zmian.

Konfiguracja usługi po stronie SWD-ST dostępna jest w rozdziale 4.6.

4 Konfiguracja urządzeń w SWD-ST



Rys.15 Opcja menu pozwalająca na ustawienia urządzeń.

Drugi etap konfiguracji urządzeń odbywa się w systemie SWD-ST w menu:

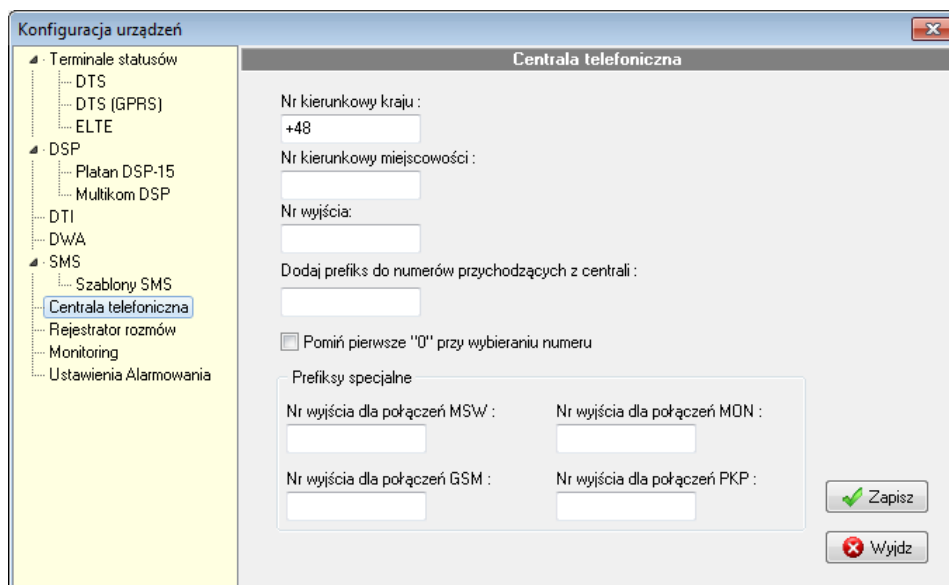
SYSTEM → USTAWIENIA → Konfiguracja Urządzeń

Dostęp do tego menu mają tylko ci użytkownicy, którzy mają nadane odpowiednie uprawnienia.

4.1 Centrala Telefoniczna

Konfiguracja obsługi centrali telefonicznej polega na uzupełnieniu pól o właściwe dane:

- nr kierunkowy kraju, domyślnie: „+48”.
- nr kierunkowy miejscowości.
- nr wyjścia dla połączeń międzymiastowych, domyślnie: „0”.
- Czas prezentacji numeru, domyślnie: „120s” – czas po jakim dodatkowe okno z numerem dzwoniącym ma zostać automatycznie zamknięte.



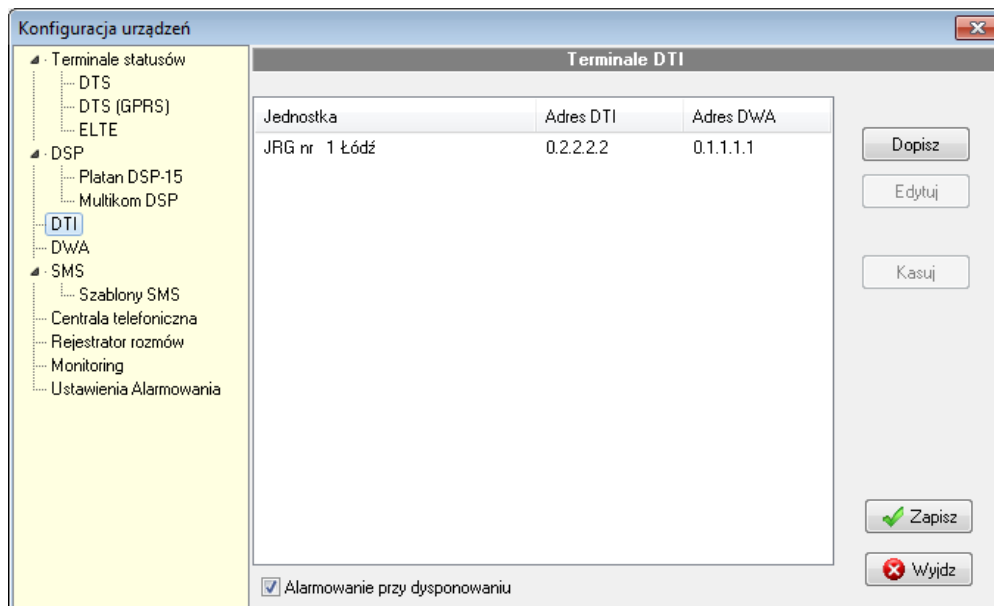
Rys.16 Okno konfiguracji obsługi centrali telefonicznej.

4.2 Terminale Statusów DTS/DTS GPRS / ELTE GPS

Konfiguracja terminali została opisana w osobnej instrukcji konfiguracji i obsługi

4.3 Terminale DTI

Konfiguracja terminali DTI odbywa się poprzez wstawienie na listę nowej jednostki, która ma zainstalowany terminal DTI. Aby dodać jednostkę należy użyć przycisku DOPISZ.

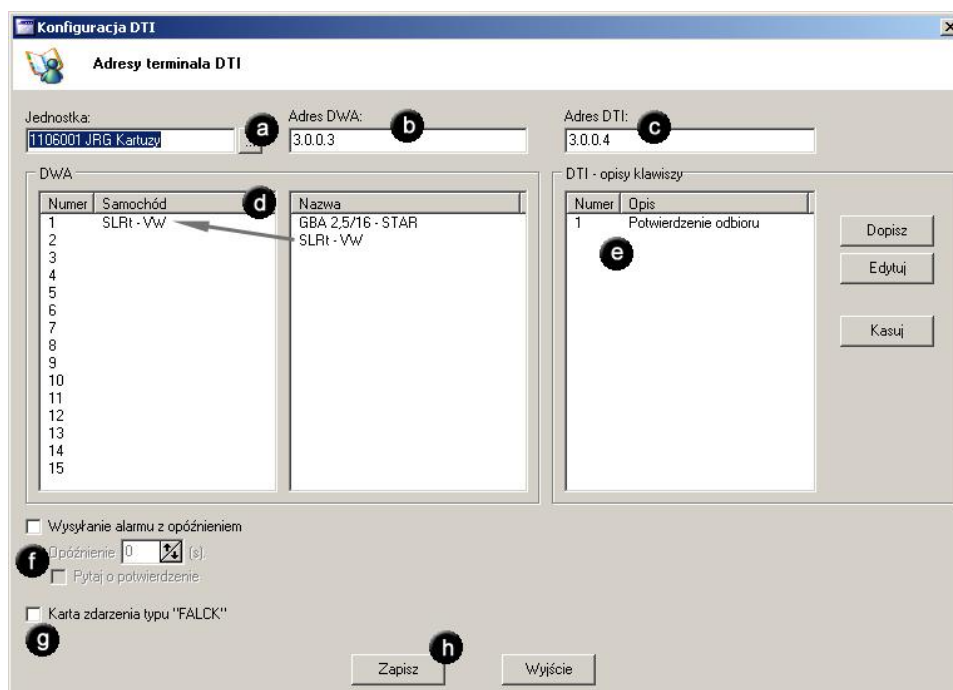


Jednostka	Adres DTI	Adres DWA
JRG nr 1 Łódź	0.2.2.2	0.1.1.1

Rys.17 Okno konfiguracji ustawień terminali DTI

Aby poprawnie skonfigurować terminal DTI należy:

- Wybrać jednostkę, w której zamontowany jest terminal DTI
- Uzupełnić adres DWA – należy wpisać na początku „0.”, np. „0.1.1.1.4”
- Uzupełnić adres DTI - pamiętając o poprzedzającym „0.”, np. „0.1.1.1.4”
- Uzupełnić listę DWA – kolejność cyfr odpowiada numeracji na wyświetlaczach alarmowych. Przypisanie im konkretnych samochodów pozwala na automatyczne włączenie odpowiedniej cyfry podczas dysponowania. Aby przypisać do listy DWA pojazd należy go przeciągnąć z listy na środku ekranu.
- Dodatkowo należy uzupełnić listę komunikatów DTI, tak by odpowiadała opisom na terminalu w jednostce.
- Opcja „Wysyłanie alarmu z opóźnieniem” powoduje wysłanie alarmu podczas dysponowania po zadanym czasie
- Opcja „Karta typu FALCK” przeznaczona jest dla jednostek posiadających DTI w wersji FALCK.
- Przycisk ZAPISZ pozwala zapisać ustawienia konfiguracji.



Konfiguracja DTI

Adresy terminala DTI

Jednostka: 1106001 JRG Kartuzi **a**

Adres DWA: 3.0.0.3 **b**

Adres DTI: 3.0.0.4 **c**

DWA

Numer	Samochód	Nazwa
1	SLRt - VW	GBA 2.5/16 - STAR
2		SLRt - VW
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		

DTI - opisy klawiszy

Numer	Opis
1	Potwierdzenie odbioru

f ☐ Wysyłanie alarmu z opóźnieniem

f Opóźnienie: 0 [s]

☐ Pytaj o potwierdzenie

☐ Karta zdarzenia typu "FALCK"

g **h**

Zapisz Wyjście

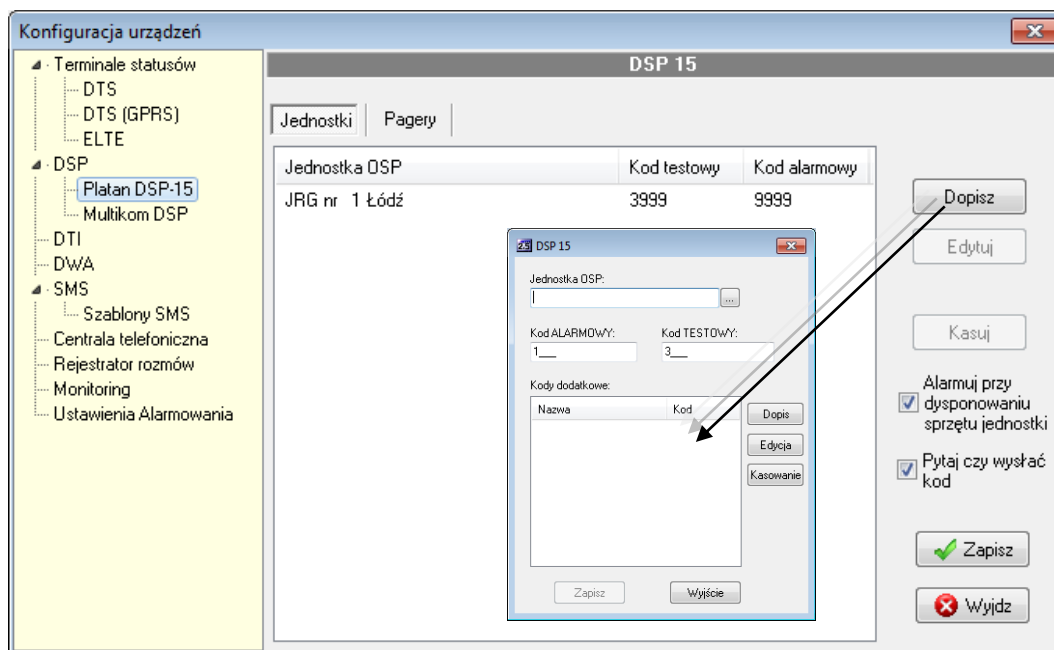
Rys.18 Proces konfiguracji pojedynczego terminala DTI

4.4 Moduł DSP-15

Konfiguracja DSP-15 polega na dopisaniu do listy wszystkich jednostek posiadających urządzenie DSP-52.

Aby dodać jednostkę do listy należy:

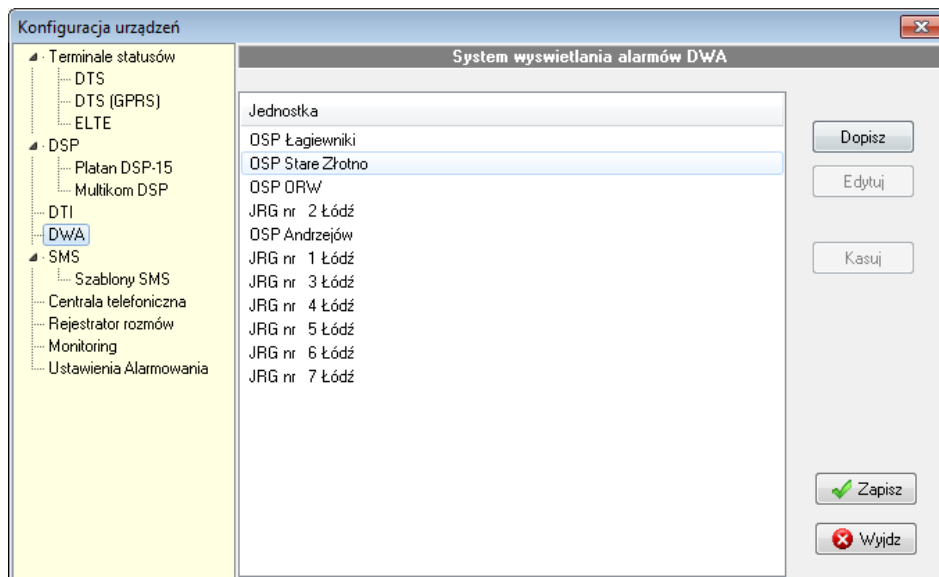
- Wybrać rodzaj obsługiwanych urządzeń - Jednostki / Pagery.
- Użyć przycisku DOPISZ.
- W nowym oknie wybrać jednostkę z listy i wpisać kod TESTOWY (3xxx).
- Wpisać kod ALARMOWY (1xxx).
- Zapisać informacje klawiszem ZAPISZ.



Rys.19 Okno konfiguracji alarmowania DSP.

4.5 Moduł DWA

Moduł DWA wymaga nieco innej konfiguracji od pozostałych modułów, gdyż ustawienia w SWD-ST są tutaj tworzone jako pierwsze.

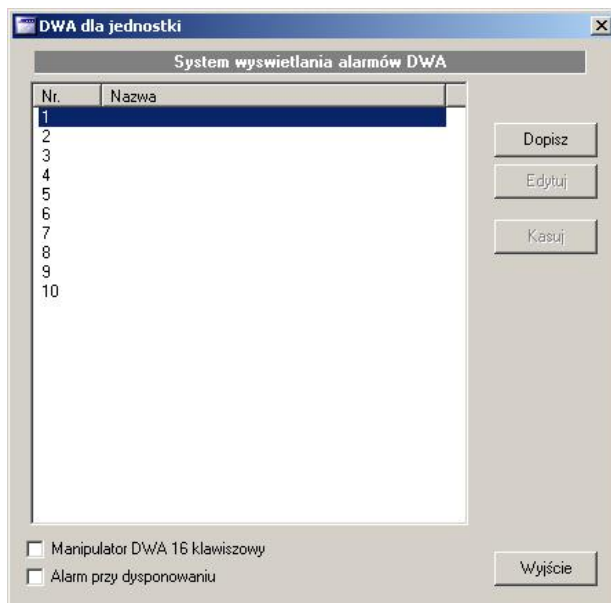


Rys.20 Okno ustawień modułu DWA.

Aby dodać nową jednostkę należy użyć klawisza DOPISZ, następnie wybrać z listy jednostkę, zatwierdzić ją klawiszem ZAPISZ. Pojawi się okno konfiguracji przycisków manipulatora DWA (Rys.22), w którym należy przypisać poszczególnym cyfrom opisy, tak by były zgodne z ustaleniami w jednostce.



Rys.21 Wygląd manipulatora DWA



Rys.22 Konfiguracja przycisków manipulatora DWA.



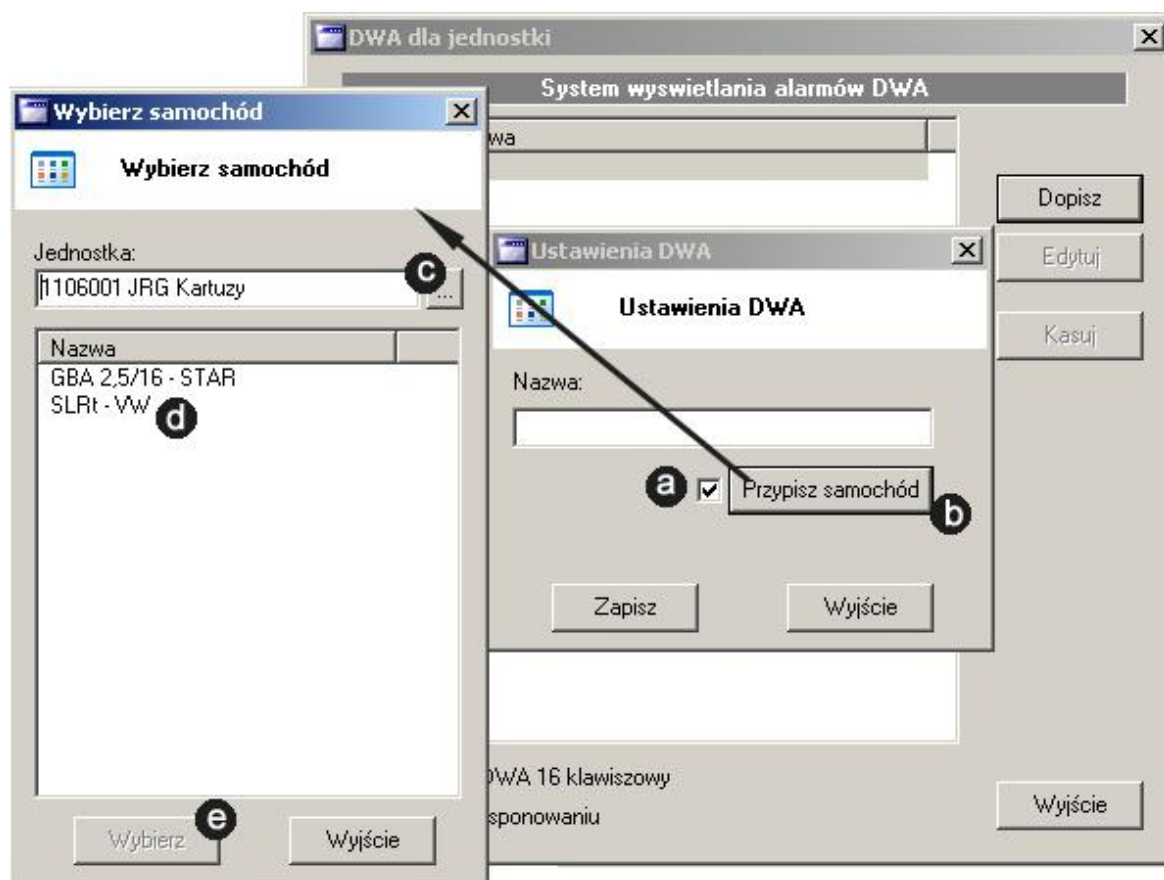
Opcja „Manipulator DWA 16 klawiszowy” pozwala wpisać na listę do 15 alarmów(pojazdów). Standardowo można wpisać 9 alarmów(pojazdów).

Aby skonfigurować obsługę klawiszy należy:

- Podświetlić wybraną cyfrę.
- Następnie kliknąć klawisz DOPISZ.
- W oknie „Ustawienia DWA” można wpisać dowolny opis lub przypisać konkretny pojazd z jednostki, w tym celu należy:
 - Zaznaczyć opcję „Przypisz samochód”.
 - Kliknąć przycisk.
 - W nowym oknie wybrać jednostkę.
 - Wybrać z listy pojazd, który ma być przypisany do cyfry.
 - Zapisać ustawienia klawiszem WYBIERZ.



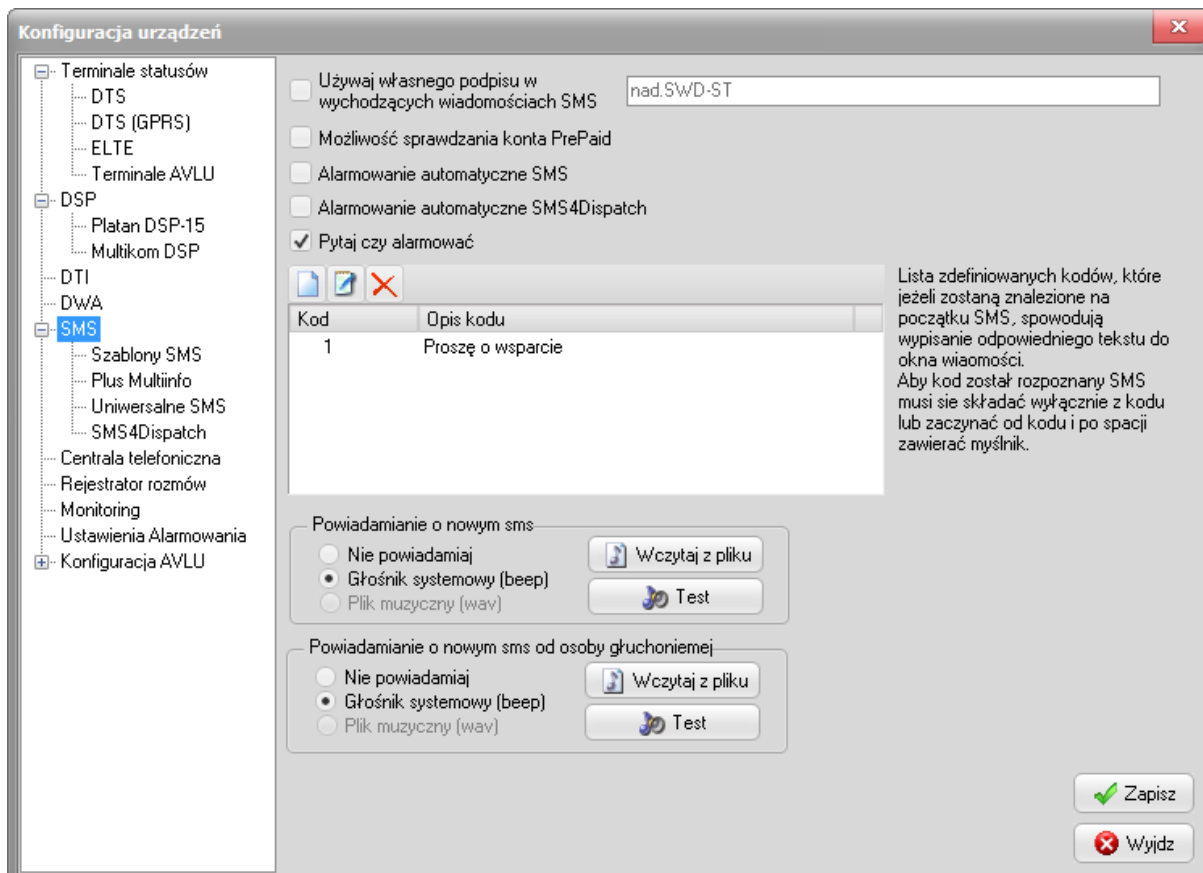
Wpisanie dowolnego tekstu w pole „Nazwa” pozwoli jedynie na „ręczną” obsługę manipulatora DWA z poziomu Rejestru Wyjazdów. Natomiast przypisanie konkretnego pojazdu pozawala (w połączeniu z opcją „Alarm przy dysponowaniu”) na bezpośrednie włączenie alarmu dla danego pojazdu podczas dysponowania go do działań.



Rys.23 Konfiguracja poszczególnych klawiszy DWA

4.6 Bramka AbakusSMS

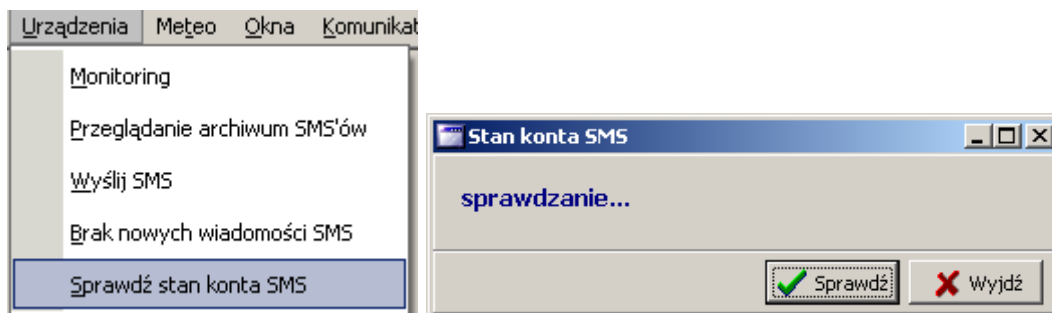
4.6.1 Podstawowa konfiguracja opcji znajduje się w menu SMS:



Rys.24 Okno ustawień modułu SMS

Możliwe opcje to:

- **Używaj własnego podpisu** – ZAZNACZENIE OPCJI powoduje automatyczne dodawanie podpisu do każdej wychodzącej wiadomości SMS. ODZNACZENIE OPCJI powoduje brak podpisu.
- **Możliwość sprawdzania konta PrePaid** – Wybór tej opcji umożliwia wpisanie kodu sprawdzającego stan konta, np. *100# w SimPlus lub *124# w TAKTAK, po wpisaniu kodu, pojawia się opcja w menu URZĄDZENIA, która po wybraniu prezentuje okno z komunikatem sieciowym o stanie konta.



Rys.25 Sprawdzenie stanu konta SMS

- **Kody alarmowe** – dotyczy modułu „AbakusSMS-Przyjmowanie” uzupełnienie kodu umożliwia kodowanie komunikatów dla osób głuchoniemych. Kodowanie polega na przypisaniu odpowiedniej cyfry Pełnego komunikatu, np. 1-Pożar, 2- Wypadek, itd... Jeśli system otrzyma SMS od osoby głuchoniemej z podanym kodem automatycznie przetłumaczy go na komunikat. Ustalone kody należy przekazać zainteresowanym osobom z listy „inwalidzkie” w książce telefonicznej SWD-ST.
- **Powiadomienia o nowym SMS** – możliwość konfiguracji dźwięku przychodzącego SMS, osobna opcja dla osób głuchoniemych (zaznaczona opcja „Inwalidzkie” w Książce telefonicznej)



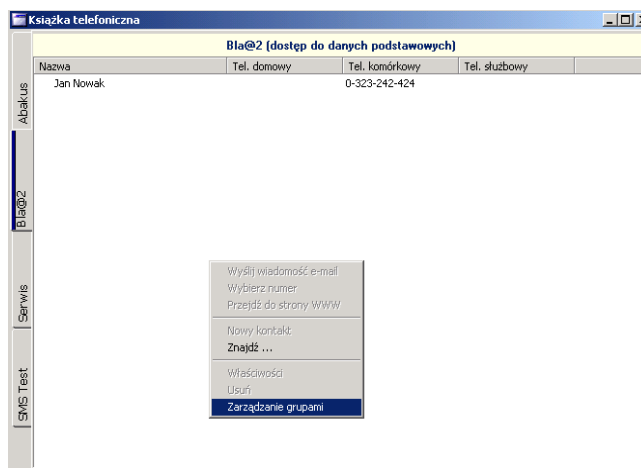
Aby poprawnie korzystać z bramki SMS należy jeszcze skonfigurować następujące opcje w systemie SWD-ST z pkt 4.8.2 oraz 4.8.3

4.6.2 Książka telefoniczna – grupy alarmowania

Aby utworzyć grupę alarmowania poprzez SMS należy wybrać z menu

SYSTEM → Książka telefoniczna

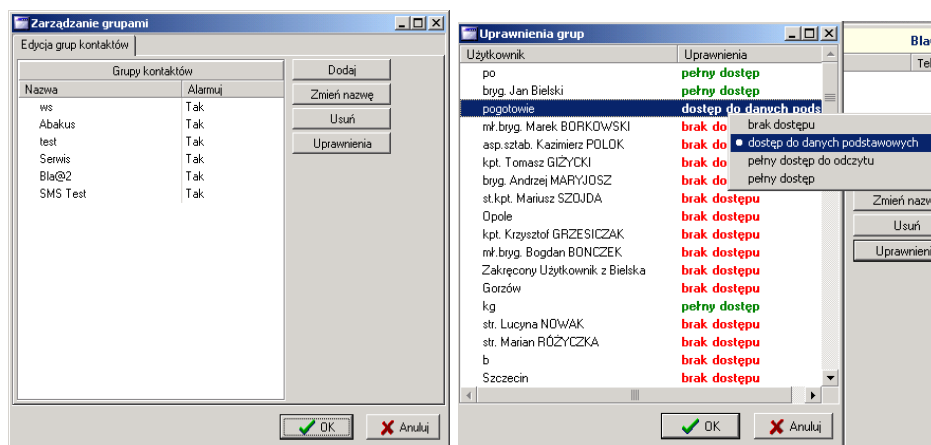
Następnie z menu PPM wybrać opcje „Zarządzenie grupami”



Rys.26 Ekran książki telefonicznej

Przyciskami DODAJ, ZMIENŃ NAZWĘ oraz USUŃ można zarządzać grupami użytkowników, tutaj także należy ustawić które grupy mają możliwość alarmowania poprzez SMS → pole ALARMUJ na TAK.

Ważne jest także ustawienie uprawnień pozostałym użytkownikom Systemu SWD-ST, gdyż domyślnie są one wyłączone. Do codziennej pracy wystarczy uprawnienie „dostęp do danych podstawowych”



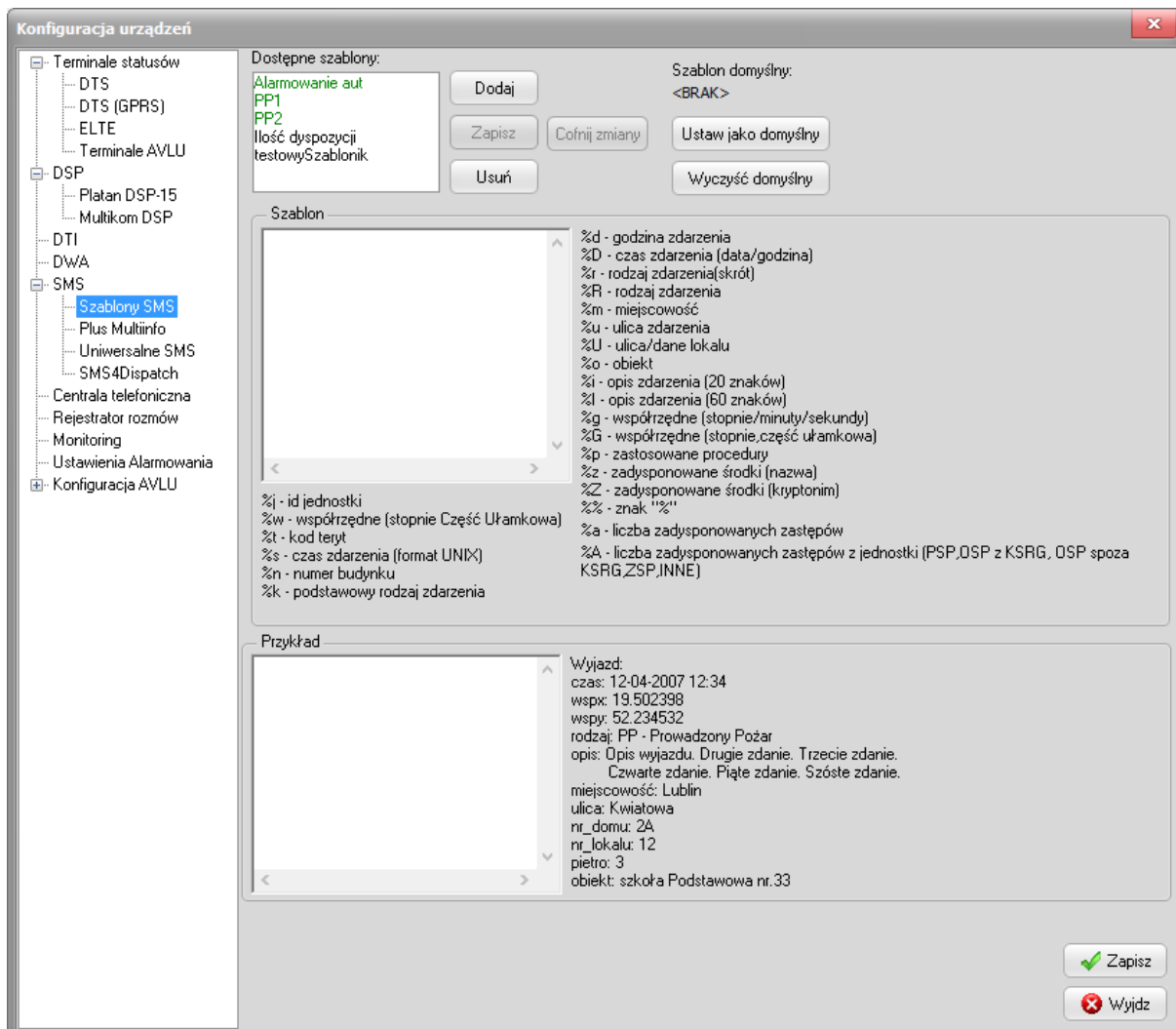
Rys.27 Ustawianie uprawnień dla użytkowników

4.6.3 Szablony SMS

Szablony pozwalają na zautomatyzowane wysyłanie wiadomości SMS o treści bazującej na danych z Rejestru Wyjazdów.

Konfiguracja Szablonów dostępna jest z menu:

SYSTEM → Ustawienia → Konfiguracja Urządzeń → SMS → Szablony SMS



Rys.28 Konfiguracja urządzeń. Ekran Szablony SMS

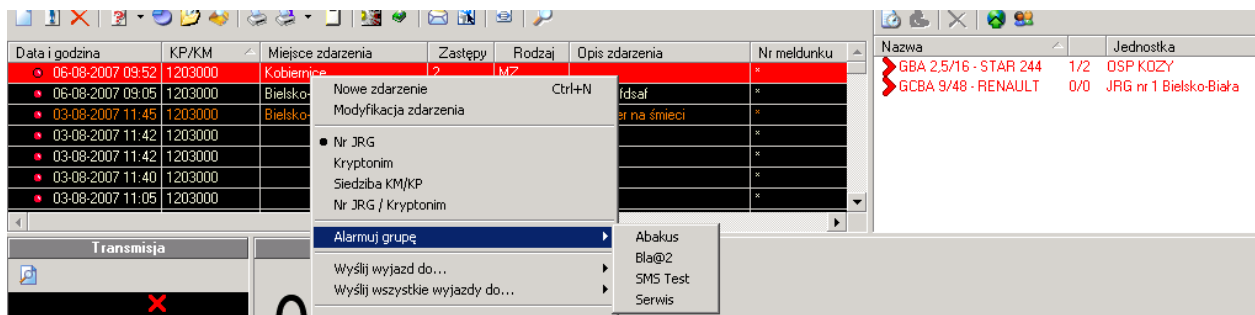
W oknie konfiguracji mamy możliwość DODANIA, EDYCJI oraz USUWANIA szablonów. Dodatkowo jeden z nich może być ustawiony jako domyślny, wtedy uruchomienie wysyłania SMS z Rejestru Wyjazdów wczyta domyślny szablon.

Redagując treść Szablону można używać dowolnych słów, liter jak również znaków specjalnych tzw. „zmiennych”, których oznaczenia pokazane są w legendzie po prawej stronie okna. W trakcie tworzenia szablonu system na bieżąco pokazuje treść przykładową.

4.6.4 Wysyłanie wiadomości SMS

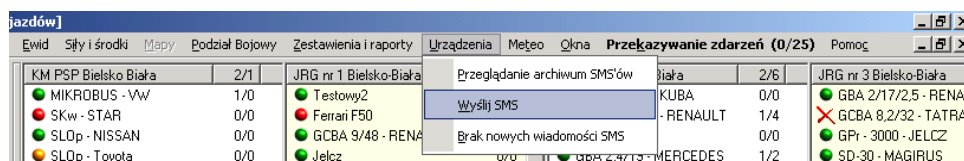
Wysłać wiadomość SMS można na wiele sposobów:

- Rejestr Wyjazdów – klikając PPM na wybranym zdarzeniu i wybierając opcję ALARMUJ GRUPĘ → grupa z książki telefonicznej



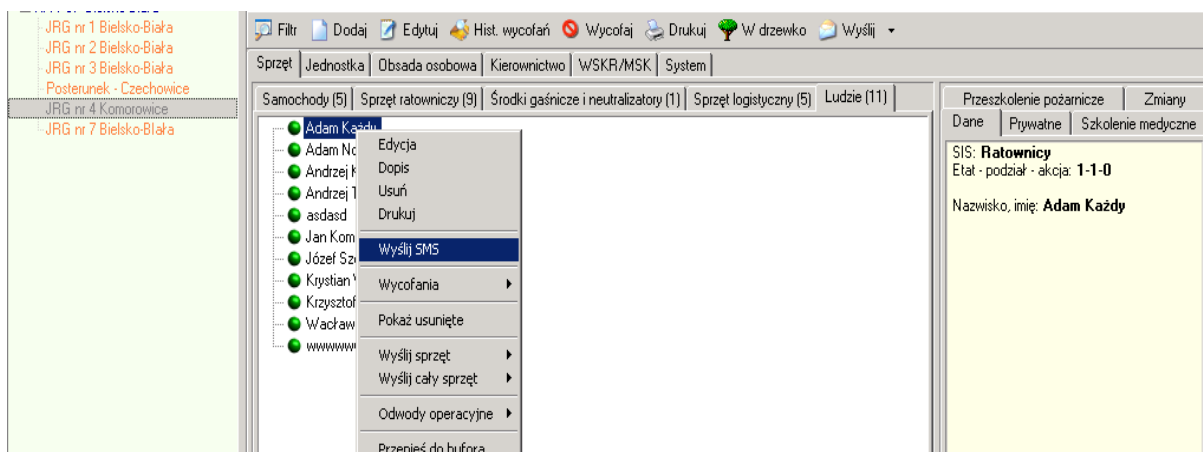
Rys.29 Wybór grupy do alarmowania

- Menu URZĄDZENIA → Wyślij SMS



Rys.30 Wysłanie SMS z głównego menu systemu

- Baza Sił i Środków – zakładka Ludzie



Rys.31 Wysłanie SMS z BSIS

Po wybraniu opcji Wyślij SMS otwiera się okno w którym należy dodać odbiorców oraz utworzyć treść. Jeśli korzystamy z alarmowania z Rejestru Wyjazdów, to należy sprawdzić czy odbiorcy i treść zgadzają się z wybranymi wcześniej opcjami.

Po wysłaniu SMS można obserwować, jak zmieniają się poszczególne statusy wysyłania.

Wyslij SMS

Odbiorcy

Numer	Stan	Nazwa	Grupa
+48555666444		test nazwiskowy	test

ALARM PSP

Edytuj

Usuń

+ Dodaj

Dodaj z książki

Dodaj grupę

Treść wiadomości

Wyczyść

Wstaw godzinę

Wstaw datę

ALARM! |

Pozostało 145 znaków (15/160 (1 SMS))

Siła sygnału: ☐ Dołącz podpis

Wyslij

Zamknij

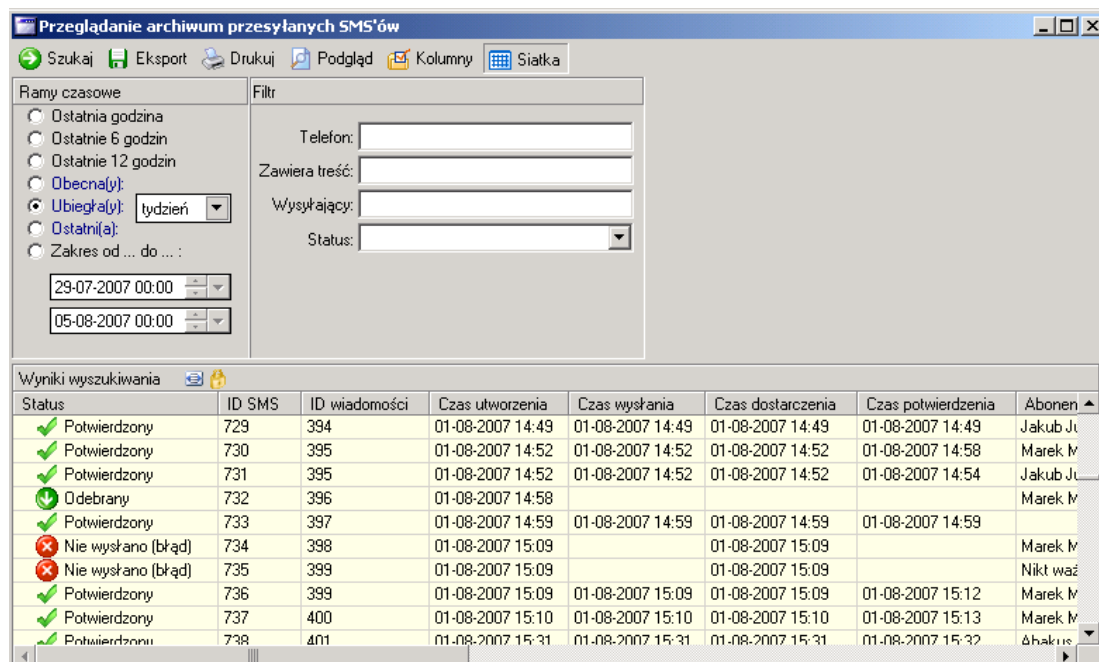
Rys.32 Ekran nowego SMS'a

4.7 Archiwum korespondencji

Każda wiadomość SMS wysłania lub odebrana z systemu zostaje zapamiętana w archiwum.

Aby je przeglądać należy wejść do menu

URZĄDZENIA → Przeglądanie Archiwum SMS



Status	ID SMS	ID wiadomości	Czas utworzenia	Czas wysłania	Czas dostarczenia	Czas potwierdzenia	Abonent
✓	729	394	01-08-2007 14:49	01-08-2007 14:49	01-08-2007 14:49	01-08-2007 14:49	Jakub Ju
✓	730	395	01-08-2007 14:52	01-08-2007 14:52	01-08-2007 14:52	01-08-2007 14:58	Marek Iv
✓	731	395	01-08-2007 14:52	01-08-2007 14:52	01-08-2007 14:52	01-08-2007 14:54	Jakub Ju
✓	732	396	01-08-2007 14:58				Marek Iv
✓	733	397	01-08-2007 14:59	01-08-2007 14:59	01-08-2007 14:59	01-08-2007 14:59	
✗	734	398	01-08-2007 15:09		01-08-2007 15:09		Marek Iv
✗	735	399	01-08-2007 15:09		01-08-2007 15:09		Nikt waż
✓	736	399	01-08-2007 15:09	01-08-2007 15:09	01-08-2007 15:09	01-08-2007 15:12	Marek Iv
✓	737	400	01-08-2007 15:10	01-08-2007 15:10	01-08-2007 15:10	01-08-2007 15:13	Marek Iv
✓	738	401	01-08-2007 15:31	01-08-2007 15:31	01-08-2007 15:31	01-08-2007 15:32	abakus

Rys.33 Przeglądanie archiwum przesyłanych SMS'ów

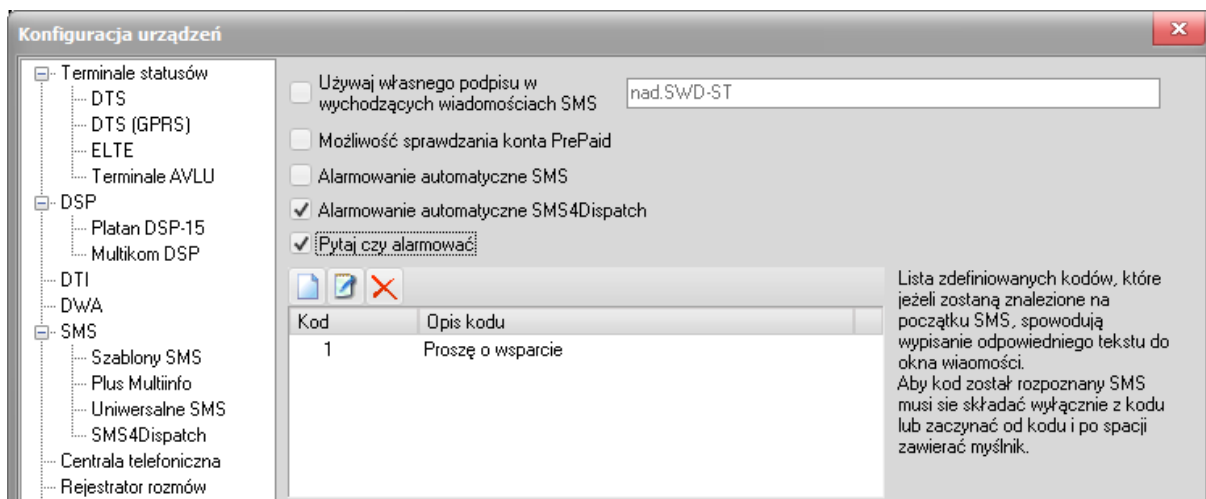
Aby wyszukać informacje należy ustawić żądane ramy czasowe w oknie po lewej, a następnie użyć przycisku SZUKAJ. Dodatkowo można zawęzić wyniki używając formularza filtrowania.

4.8 Obsługa usług systemu automatycznego alarmowania jednostek OSP

Konfiguracja usługi alarmowania automatycznego znajduje się w menu

System → Ustawienia → Konfiguracja urządzeń → SMS

Funkcjonalność usługi oraz jej konfiguracja jest powiązana z modułem SMS.



Rys.34 Ekran konfiguracji urządzeń sekcja SMS

Powiadamianie i alarmowanie jednostek OSP może być wykonywane na 2 sposoby:

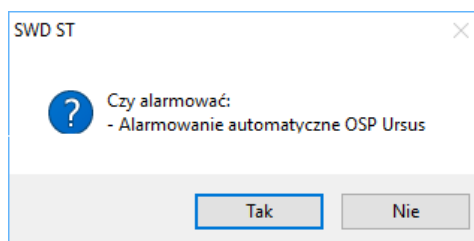
- opcja „Alarmowanie automatyczne SMS” – poprzez zwykłe wiadomości SMS – za pomocą dowolnego operatora SMS
- opcja „Alarmowanie automatyczne SMS4Dispatch” - poprzez Internet – za pomocą usługi SMS4dispatch

Aby włączyć usługi należy w oknie System → Ustawienia → Konfiguracja urządzeń → SMS zaznaczyć flagę przy wybranej usłudze.



Flaga Pytaj czy alarmować jest wspólna dla usług SMS i SMS4Dispatch.

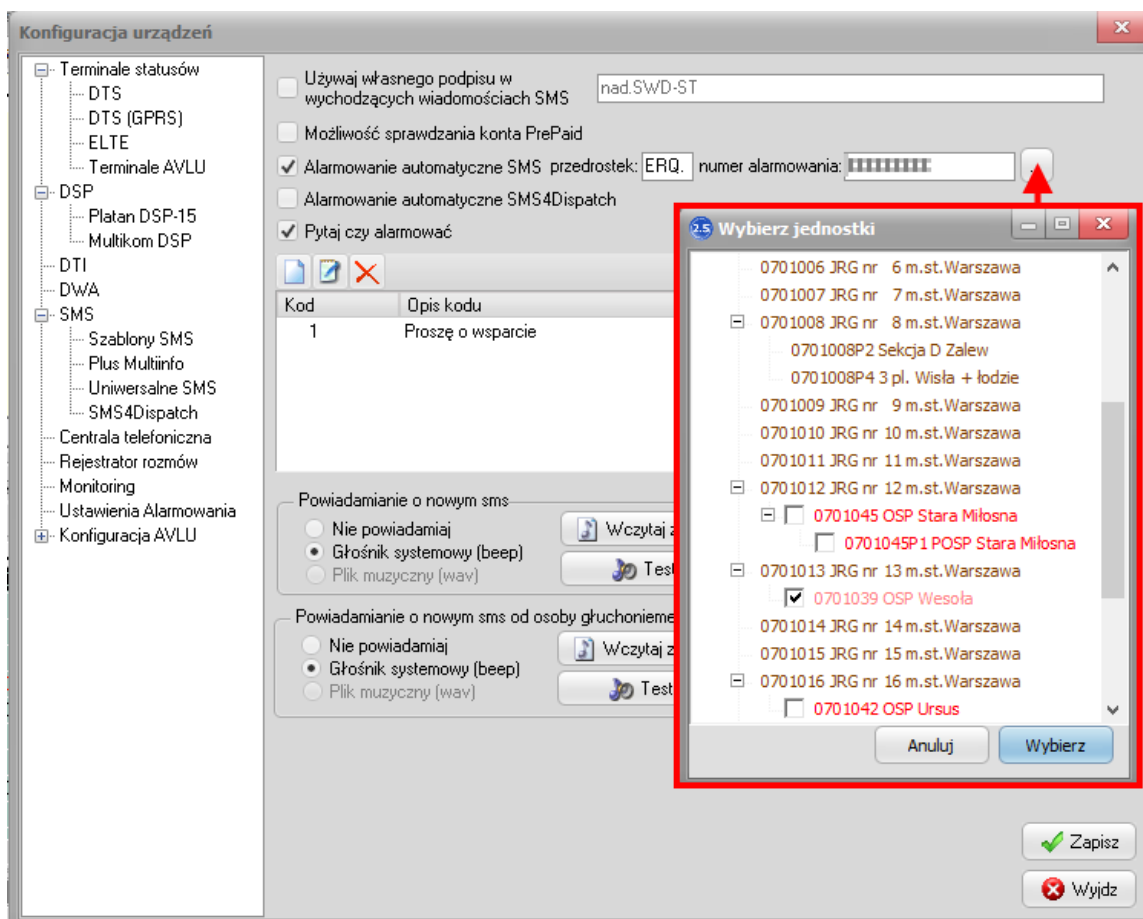
Jeśli flaga nie jest zaznaczona powiadomienia wysyłane są automatycznie po zadysponowaniu pierwszego pojazdu danej jednostki do zdarzenia. Jeśli zaznaczymy flagę dyspozytor przed wysłaniem SMS lub powiadomienia otrzyma pytanie z możliwością wyboru. (Rys.35)



Rys.35 Okienko potwierdzenia decyzji o alarmowaniu

Dla Alarmowania automatycznego SMS, w ramach konfiguracji możemy określić:

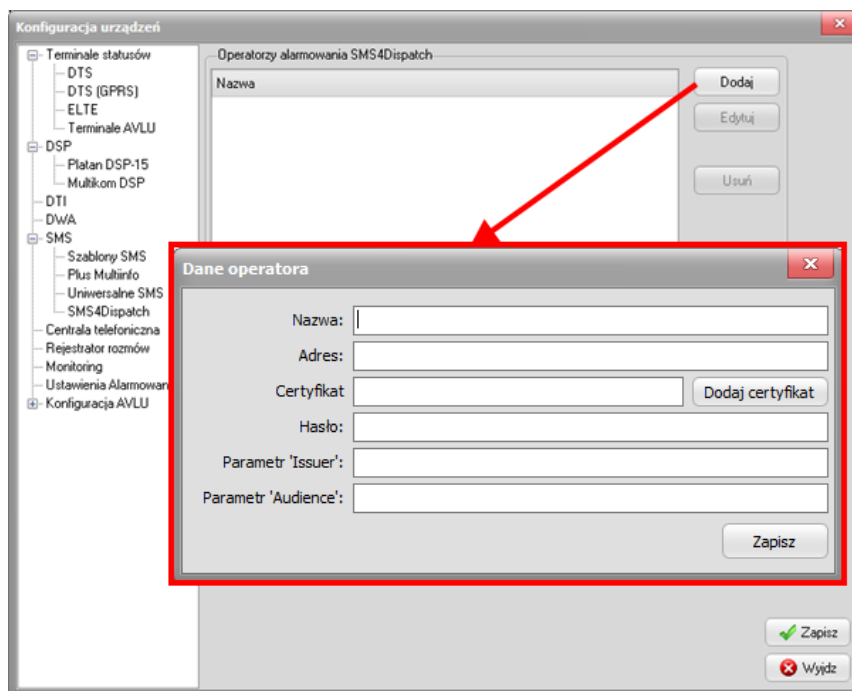
- przedrostek, który jest stałym ciągiem znaków wysyłanym jako początek treści SMS'a.
- numer na który mają być automatycznie wysyłane SMS'y.
- jednostki do których mają zostać wysłane SMS'y patrz rysunek (Rys.36)



Rys.36 Ekran konfiguracji alarmowania SMS

Dla Alarmowania automatycznego SMS4Dispatch , w oknie konfiguracji możemy zarządzać listą usługodawców.

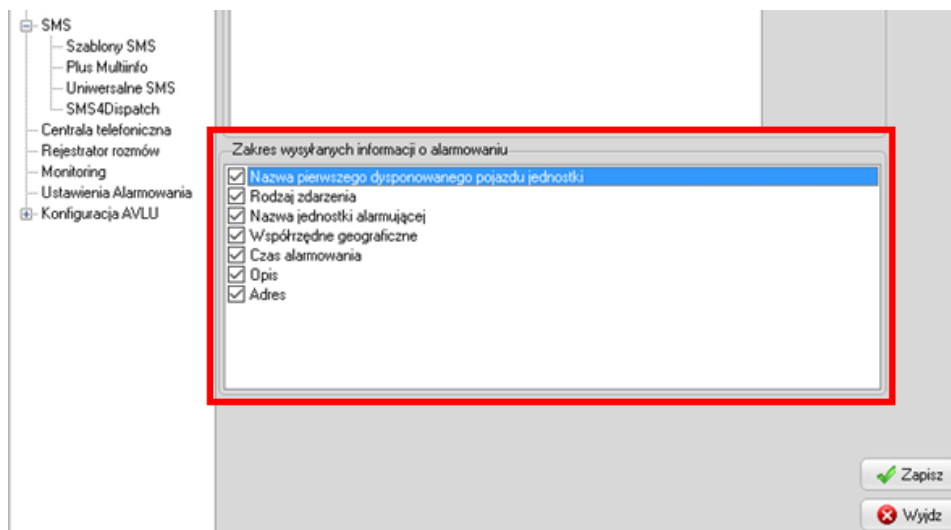
Aby skonfigurować nowego operatora usługi należy przy pomocy funkcji Dodaj wejść w ekran Dane operatora. Uzupełnić wymagane dane dostarczone przez operatora i zakończyć operację przez Zapisz. Patrz (Rys.37)



Rys.37 Ekran konfiguracji operatora usługi SMS4Dispatch

Opcja „zakres wysyłanych informacji” umożliwia dowolną konfigurację zawartości informacyjnej wysyłanych alarmów.

Aby skonfigurować pożądany kształt alarmu należy w sekcji Zakres wysyłanych informacji o alarmowaniu wybrać odpowiednie flagi. Patrz (Rys.38)



Rys.38 Ekran konfiguracji zawartości informacyjnej alarmu

Po ustawieniu wymaganej konfiguracji zawartości informacyjnej dla alarmów zatwierdzamy wybór korzystając z funkcji Zapisz.